

Openbare vergadering van donderdag 23 oktober 2025

- Aanwezig:** Daan VERTONGEN, voorzitter gemeenteraad
Bart LAEREMANS, burgemeester
Ewoud DE MEYER, Jelle DE WILDE, Kirsten HOEFS, Chantal LAUWERS, Trui OLBRECHTS, Philip ROOSEN, Karlijne VAN BREE, schepenen
Manon BAS, Eddie BOELENS, Nicolas BOURGEOIS, Randy BUELENS, Ann DAAMEN, William DE BOECK, Isabel GAISBAUER, Tom GAUDAEN, Dieter GOOVAERTS, Britt JOHN, Katrien LE ROY, Luca MATON, Wim MISSOTTEN, Katleen ORINX, Wim ROBBERECHTS, Ann SELLESLAGH, Laurent VANBINST, Eliane VANCRAENENBROECK, Karin VERTONGEN, gemeenteraadsleden
Muriel VAN SCHEL, algemeen directeur
- Verontschuldigd:** Soufian FAROUK, Dirk MOENS, Erkut OVALI, gemeenteraadsleden
- Afwezig:** Gerlant VAN BERLAER, Bart VAN HUMBEECK, gemeenteraadsleden

TOETREDEN TOT DE RAAMOVEREENKOMST VAN DE STAD BRUGGE" ICT 2025 - 2031 04 CONSULTANCY" - GOEDKEURING

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:
Artikels 40 en 41 van het Decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017 (DLB).

De beslissing wordt genomen op grond van:

- De wet van 29 juli 1991 betreffende de uitdrukkelijke motiveringsplicht van bestuurshandelingen, en latere wijzigingen.
- Artikels 326 tem. 341 DLB betreffende het bestuurlijk toezicht.
- Artikels 2, 6°; 43, §1, tweede lid en 47 van de wet van 17 juni 2016 inzake overheidsopdrachten.

- Besluit van het college van burgemeester en schepenen van 19 juli 2021 houdende opstart van het implementatietraject van Microsoft 365 binnen de organisatie door afname van de "Raamovereenkomst Begeleiding en opleiding Microsoft Cloud Services 2020/007" via VERA als opdrachtcentrale voor lokale overheden in de provincie Vlaams-Brabant - Goedkeuring.
- Besluit van het college van burgemeester en schepenen van 8 mei 2023 houdende bijkomende begeleiding voor de implementatie van Microsoft 365 binnen de organisatie door afname van de "Raamovereenkomst Begeleiding en opleiding Microsoft Cloud Services 2020/007" via VERA als opdrachtcentrale voor lokale overheden in de provincie Vlaams-Brabant - Goedkeuring.
- Besluit van het college van burgemeester en schepenen van 12 mei 2025 houdende begeleiding voor de implementatie van een digitaal informatiesysteem binnen de diensten Gebouwen en Welzijn en Preventie door afname van de "Raamovereenkomst Begeleiding en opleiding Microsoft Cloud Services 2020/007" via VERA als opdrachtcentrale voor lokale overheden in de provincie Vlaams-Brabant - Goedkeuring.
- Besluit van het college van burgemeester en schepenen van de Stad Brugge van 23 juni 2025 houdende gunning van de Informatica-raamovereenkomst 2025-2031 -04 Consultancy.
- Besluit van het college van burgemeester en schepenen van 13 oktober 2025 houdende principiële goedkeuring om toe te treden tot de raamovereenkomst

van de stad Brugge met betrekking tot de opdracht "ICT 2025-2031 04 Consultancy".

De beslissing houdt rekening met volgende adviezen:

/

De beslissing kent volgende inhoudelijke verantwoording:

Sinds 2021 maakt de gemeente gebruik van de raamovereenkomst van VERA als aankoopcentrale voor de raamovereenkomst "Begeleiding en opleiding Microsoft Cloud Services 2020/007", waarbij de firma Cronos Public Services NV, Veldkant 33A, 2550 Kontich werd aangeduid als leverancier. Deze raamovereenkomst loopt af op 31 december 2025 en VERA heeft geen nieuwe raamovereenkomst meer in de markt gezet. De gemeente heeft de afgelopen jaren gebruik gemaakt van deze raamovereenkomst voor volgende zaken:

- implementatie digitale werkplek periode 2021 - 2023 en ondersteunende consultancy die nog loopt;
- implementatie teams-telefonie periode 2024 -2025 en ondersteunende consultancy die nog loopt;
- implementatie powerapps (o.a. projectfiche, MJP-app,...)
- implementatie documentmanagementsysteem (lopende voor de dienst gebouwen en welzijn&preventie).

In de roadmap ICT voor het komende MJP 2026 -2031 staat o.a. het voorzetten van het DMS-traject zodat de ganse organisatie kan omschakelen naar een gestructureerd Sharepoint-archief, de ontwikkelen van extra app's in functie van efficiëntie en verbeterde dienstverlening.

Raamovereenkomst : gebruik maken van perceel 04 Consultancy

Door gebruik te maken van deze ICT-raamovereenkomst is het gemeentebestuur vrijgesteld van de verplichting om zelf een gunningsprocedure te organiseren. Omdat er zelf geen gunningsprocedure moet gevoerd worden, wordt tijd en geld bespaard. De stad Brugge beschikt bovendien over een grotere technisch expertise voor het voeren van dergelijke gunningsprocedures.

De schaalgrootte van stad Brugge laat toe om gunstiger voorwaarden te bekomen dan mogelijk is op niveau van het bestuur.

De raamovereenkomst is niet exclusief: dit impliceert dat een deelnemend bestuur de vrijheid behoudt om een bepaalde aankoop niet langs het raamcontract maar volgens de gewone procedures, die de wet op de overheidsopdrachten oplegt, te voeren.

Een bestuur kan ook niet verplicht worden tot afname. Het gebruik van het raamcontract houdt geen exclusiviteit in.

De stad Brugge treedt op als opdrachtcentrale voor de aankoop van ICT-producten en diensten en biedt andere overheden de mogelijkheid hierop beroep te doen.

De gemeente Grimbergen is in 2023 toegetreden tot de vorige raamovereenkomst van de Stad Brugge die bestond uit 12 percelen.

De nieuwe opdracht werd in zes raamovereenkomsten opgedeeld en als volgt gegund door de stad Brugge, Dienst Informatica, Binnenweg 2 Entrepot (Ruddershove 4, vanaf 1 januari 2025), 8000 Brugge:

- 01 'Desktopapparatuur' (in vorige communicatie onder de naam 'Werkplekapparatuur'): bestek 2024-HFB-MPMO-122524, 21 maart 2025 tot en met maandag 20 maart 2028 (mogelijk verlengbaar tot en met donderdag 20 maart 2031);
- 02 'Licenties': bestek BRUGGE-2024-017-SVC, 6 december 2024 tot en met zondag 5 december 2027 (mogelijk verlengbaar tot en met donderdag 5 december 2030);
- 03 'Glasvezel': procedure stopgezet in vroege fase;
- 04 'Consultancy': bestek BRUGGE-2024-024-SVC, vanaf 15 juli 2025 tot en met vrijdag 14 juli 2028 (mogelijk verlengbaar tot maandag 14 juli 2031);
- 05 'ICT infrastructuur': gunning verwacht augustus 2025;
- 06 'Multimedia uitrusting': gunning verwacht juni 2025.

De gemeente Grimbergen wenst gebruik te maken van perceel 04 consultancy met besteknummer 'BRUGGE-2024-024-SVC'

Dit is in 3 percelen onderverdeeld en de gemeente Grimbergen zal voornamelijk gebruikmaken van perceel 1.

Perceel 1: Consultancy software ontwikkeling, automatisering en data

Het perceel betreft het leveren van verschillende profielen die kunnen meehelpen bij het ontwikkelen van softwaretoepassingen, automatiseringsprocessen of het aanpassen van bestaande toepassingen. Naast het beschikbaar stellen van de standaard ontwikkelaars/programmeurs profielen verwacht de directie Digitaal, afdeling IT ook een insteek van projectmanager, functionele en technische analisten, BI en datawarehousespecialisten, software architect, usability expert, integratie-, ai-, automatisatie-, web- en share point development alsook CRM platform consultancy. Het afnemen van al dan niet tijdelijke eerstelijnsondersteuning behoort tot de mogelijkheden. Hierin zit ook een stukje Microsoft/Cloud integratie voor zoverre het niet vervat zit in het systeembeheer stuk.

Perceel 2: Consultancy systeembeheer

Het perceel betreft het leveren van diensten op vlak van systeembeheer, gericht op back-end systeeminfrastructuur. Het inroepen van externe consultants kan zijn op basis van korte losse technische opdrachten, ad hoc interventies bij calamiteiten (op afroep) maar kan ook gebeuren op projectbasis. In de meeste gevallen betreft het opdrachten die tijdig op voorhand kunnen ingepland worden.

De aanbieder moet ondersteuning kunnen bieden bij het opzetten van nieuwe omgevingen, upgrades van bestaande installaties en technische ondersteuning kunnen bieden bij problemen of conceptuele vragen.

Onder productondersteuning voor systeembeheer verstaan wij het inschakelen van experts voor producten die gebruikt worden op backend-systemen die ingezet worden voor de organisatie. Het betreft experts op vlak van infrastructuur, architectuur, cloud integratie, virtualisatie, Microsoft platformen/componenten en backup.

Perceel 3: Consultancy security

Het perceel betreft het leveren van diensten rond security en cybersecurity. De consultants kunnen ingeschakeld om ondersteuning te bieden op vlak van beveiligingsarchitectuur, cyber security, inschatten van risico, ondersteuning bij calamiteiten, ethical hacking en pen-testen, aanbod van een security operations center diensten en ondersteuning van EDR/XDR tools. Specifieke hardware gebonden security devices en (virtuele) appliances en bijbehorende ondersteuning zitten hier niet in vervat.

Op basis van het verslag van nazicht, opgemaakt door de Stad Brugge, werden deze percelen als onderstaand gegund:

- De raamovereenkomst voor het verlenen van consultancy 'Stad Brugge - ICT Raamcontract 2025-2031 - 04 Consultancy - BRUGGE-2024-024-SVC', Perceel 1 'Consultancy software ontwikkeling, automatisering en data' wordt gegund aan **Cronos Public Services nv, Veldkant 33A, 2550 Kontich, BE0458085765, dit voor een looptijd van 3 jaar met 3 maal 1 jaar verlengbaar via stilzwijgende verlenging.**
- De raamovereenkomst voor het verlenen van consultancy 'Stad Brugge - ICT Raamcontract 2025-2031 - 04 Consultancy - BRUGGE-2024-024-SVC', Perceel 2 'Consultancy systeembeheer' wordt gegund aan **Inetum Realdolmen Belgium nv, Bedrijvenlaan 4, 2800 Mechelen, BE0429037235, dit voor een looptijd van 3 jaar met 3 maal 1 jaar verlengbaar via stilzwijgende verlenging.**
- De raamovereenkomst voor het verlenen van consultancy 'Stad Brugge - ICT Raamcontract 2025-2031 - 04 Consultancy - BRUGGE-2024-024-SVC', Perceel 3 'Consultancy security' wordt gegund aan **Inetum Realdolmen Belgium nv, Bedrijvenlaan 4, 2800 Mechelen, BE0429037235, dit voor een looptijd van 3 jaar met 3 maal 1 jaar verlengbaar via stilzwijgende verlenging.**

Op voorstel van het college van burgemeester en schepenen.

Bijkomende informatie:

De werkelijke behoeften voor afname van deze raamovereenkomst kunnen jaarlijks variëren waardoor er wordt voorgesteld een maximumafname voor de periode 2025-2031 te voorzien.

Het totaalbedrag voor afname van deze raamovereenkomst voor de periode 2025-2031 wordt geraamd op € 600.000. De kredieten voor deze opdracht worden opgenomen in het investeringsbudget van 2026 tot 2031.

De tarieven van deze raamovereenkomst zijn gunstiger dan de tarieven van de huidige raamovereenkomst:

Tarieven Stad Brugge

Profiel	Uurprijs Excl BTW	Uurprijs Incl BTW
Junior ontwikkelaar	€ 56,25	€ 68,06
Senior ontwikkelaar	€ 85,00	€ 102,85
Junior productspecialist	€ 64,38	€ 77,90
Senior productspecialist	€ 115,00	€ 139,15
Businessanalist	€ 110,00	€ 133,10
ICT-Architect	€ 124,38	€ 150,50
Projectmanager	€ 110,00	€ 133,10

Tarieven in 2025 via de huidige raamovereenkomst van VERA

Profiel	Uurprijs Excl BTW	Uurprijs Incl BTW
Junior ontwikkelaar	€ 68	€ 82,28
Senior ontwikkelaar	€ 90	€ 108,9
Junior productspecialist	€ 98,95	€ 119,73
Senior productspecialist	€ 121,75	€ 147,32
Businessanalist	€ 106,25	€ 128,56
ICT-Architect	€ 139,14	€ 168,37
Projectmanager	€ 140	€ 169,40

Stemming:

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

BESLUIT:

Artikel 1.

Toe te treden tot de raamovereenkomst van de stad Brugge voor de opdracht "ICT ICT 2025 -2031 04 Consultancy" die de stad Brugge sloot met verschillende leveranciers en het bestek goed te keuren.

Art. 2.

Het college van burgemeester en schepenen te belasten met de uitvoering van de opdracht.

In zitting, datum als hierboven

Muriel VAN SCHEL

algemeen directeur

Daan VERTONGEN

voorzitter gemeenteraad

Voor eensluidend afschrift op 28 november 2025

Muriel VAN SCHEL

algemeen directeur

Daan VERTONGEN

voorzitter gemeenteraad

