

**Openbare vergadering van donderdag 28 september 2023**

- Aanwezig:** Peter PLESSERS, voorzitter raad voor maatschappelijk welzijn  
Bart LAEREMANS, burgemeester  
Jelle DE WILDE, Kirsten HOEFS, Chantal LAUWERS, Philip ROOSEN, Karlijne VAN BREE, Jean-Paul WINDELEN, schepenen  
Eddie BOELENS, William DE BOECK, Caroline DENIL, Linda DE PREE, Jean DEWIT, Isabel GAISBAUER, Tom GAUDAEN, Gilbert GOOSSENS, Brigitte JANSSENS, Katrien LE ROY, Katleen ORINX, Luk RAEKELBOOM, Patricia SEGERS, Chris SELLESLAGH, Vincent VAN ACHTER, Rudi VAN HOVE, Bart VAN HUMBEECK, Yves VERBERCK, Karin VERTONGEN, Patrick VERTONGEN, Elke WOUTERS, gemeenteraadsleden  
Muriel VAN SCHEL, algemeen directeur
- Verontschuldigd:** Trui OLBRECHTS, tweede schepen  
Karima MOKHTAR, Gerlant VAN BERLAER, gemeenteraadsleden
- Afwezig:** Manon BAS, gemeenteraadslid

**SOCIALE KRUIDENIER STROMBEEK (WINKEL WELKOM): TUSSENTIJDSE EVALUATIE - VOORSTEL TOT VERLENGING VAN DE SAMENWERKINGSOVEREENKOMST MET HET CAW VOOR 2024 - GOEDKEURING**

**De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:**  
Artikel 84 van het Decreet lokaal bestuur van 22 december 2017 (DLB).

**De beslissing wordt genomen op grond van:**

**Algemeen**

- Decreet lokaal bestuur van 22 december 2017:

**Artikel 2:**

§ 1. De gemeenten en de openbare centra voor maatschappelijk welzijn beogen om op het lokale niveau duurzaam bij te dragen aan het welzijn van de burgers en verzekeren een burgersnabije, democratische, transparante en doelmatige uitoefening van hun bevoegdheden.

Ze betrekken de inwoners zo veel mogelijk bij het beleid en zorgen voor openheid van bestuur.

§ 2. De gemeenten zijn overeenkomstig artikel 41 van de Grondwet bevoegd voor de aangelegenheden van gemeentelijk belang. Voor de verwezenlijking daarvan kunnen ze alle initiatieven nemen. Ze beogen om bij te dragen aan de duurzame ontwikkeling van het gemeentelijk gebied.

Overeenkomstig artikel 6, § 1, VIII, tweede lid, van de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen en artikel 46 van de gewone wet van 9 augustus 1980 tot hervorming der instellingen en met toepassing van het subsidiariteitsbeginsel, oefenen de gemeenten ook de bevoegdheden uit die hen door of krachtens de wet of het decreet zijn toevertrouwd.

Alleen als dat bij decreet uitdrukkelijk is bepaald, kunnen de provincies de medewerking van de gemeenten regelen.

§ 3. De openbare centra voor maatschappelijk welzijn oefenen de opdrachten, vermeld in artikel 1 en 57 van de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn, uit, alsook de andere aangelegenheden die hen door of krachtens een wet of een decreet worden opgelegd.

### Artikel 3:

Dit decreet is van toepassing op alle gemeenten van het Vlaamse Gewest en op alle openbare centra voor maatschappelijk welzijn in de gemeenten van het Nederlandse taalgebied onder voorbehoud van artikel 5, § 1, II, 2°, en artikel 6, § 1, VIII, eerste lid, 1°, eerste streepje, en 4°, eerste lid, a), en artikel 7, § 1, eerste derde lid, van de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen.

- Decreet lokaal sociaal beleid van 9 februari 2018 - inclusief opstart sociaal huis en uitbouw geïntegreerd breed onthaal.

### Specifiek

- Besluit van het vast bureau van 24 oktober 2022: Samenwerking OCMW Grimbergen en Centrum voor Algemeen Welzijnswerk (CAW) Halle Vilvoorde - sociale kruidenier Strombeek: toekenning van een toelage aan het CAW voor de sociale kruidenier in Strombeek - Principieel akkoord.
- Besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van 24 november 2022: Samenwerking OCMW Grimbergen en Centrum voor Algemeen Welzijnswerk (CAW) Halle Vilvoorde - sociale kruidenier Strombeek: toekenning van een toelage aan het CAW voor de sociale kruidenier in Strombeek voor 2023 - afsluiten samenwerkingsovereenkomst - Goedkeuring.
- Besluit van het vast bureau van 28 augustus 2023: Evaluatie werking sociale kruidenier Strombeek en voorstel tot verlenging van de samenwerkingsovereenkomst met het CAW Halle Vilvoorde voor 2024.
- De samenwerkingsovereenkomst tussen het lokaal bestuur Grimbergen en het CAW Halle Vilvoorde m.b.t. de sociale kruidenier Strombeek voor 2023.

### De beslissing houdt rekening met volgende adviezen:

Positief advies van het sociaal huis.

### De beslissing kent volgende inhoudelijke verantwoording:

#### Context

De onthaalgroep vluchtelingen van Grimbergen opende eind april 2022 in samenwerking met het CAW Halle Vilvoorde een sociale kruidenier in Strombeek-Bever, in een pand gelegen te Strombeek-Bever, Sint Amandsplein 42.

Op 1 januari 2023 verhuisde winkel Welkom naar een nieuwe locatie gelegen te 1853 Strombeek-Bever, Pastorijstraat 2.

Tussen het CAW en het lokaal bestuur werd een samenwerkingsovereenkomst gesloten die loopt van 1 januari tot 31 december 2023.

Het lokaal bestuur Grimbergen kende voor 2023 een toelage van 31.400 euro toe aan het CAW Halle Vilvoorde voor de huur van het pand in de Pastorijstraat en hun personeelsinzet in functie van een kwaliteitsvolle werking van de sociale kruidenier.

De toelage is samengesteld uit:

- De huur van het pand van de winkel =9.600 euro/jaar
- Het maandelijks voorschot op gemeenschappelijke lasten en verwarming van 200 euro + eventuele afrekening= 2.400 euro/jaar + afrekening
- De elektriciteitskosten + eventuele afrekening = geraamd op 200 euro/maand of 2.400 euro/jaar + eventuele afrekening
- Personeelsinzet ter ondersteuning van de werking van de sociale kruidenier: 7,6 u/week (17.000 euro/jaar)

Tussen het CAW en het lokaal bestuur werd een samenwerkingsovereenkomst gesloten die loopt van 1 januari 2023 tot 31 december 2023.

In die overeenkomst is een tussentijdse evaluatie van de werking van Winkel Welkom voorzien voor de eerste 6 maanden van 2023.

Op 27 juli 2023 overlegden de samenwerkende partijen (CAW, onthaalgroep , OCMW) hierover.

Overleg op 27 juli 2023

### 1. Cijfergegevens voor de periode van 1 januari 2023 - 30 juni 2023

### A. Uit het verslag van het CAW

Tot 30-06-2023:

103 gezinnen

- 37 in Idem Dito Vilvoorde
- 66 in Strombeek Bever

984 winkelbeurten

- 342 in Idem Dito Vilvoorde
- 642 in Winkel Welkom Strombeek

Vergelijking 2022 over **beide winkels** (volledig jaar)

- 124 gezinnen
- 1055 winkelbeurten

### B. Verdere analyse van de cijfers

beide winkels samen	2022 (12 m)	6 maanden in 2023	geraamde cijfers tot 31/12/23	stijging 2023 toz 22
aantal gezinnen	124	103	206	82
aantal winkelbeurten	1055	984	1968	913

	6 maanden in 2023	pro rata tot 31/12/23	aandeel in geraamde cijfers t 31/12/23 voor beide winkels	aandeel in de stijging 2023
aantal gezinnen in Vilvoorde	37	74	36%	29,45631068
aantal winkelbeurten in Vilvoorde	342	684	35%	317,3231707
aantal gezinnen in Strombeek	66	132	64%	52,54368932
aantal winkelbeurten in Strombeek	642	1284	65%	595,6768293

Uit de vergelijking tussen de geraamde cijfers van beide winkels samen tot 31 december 2023 en de cijfers van beide winkels samen voor 2022 blijkt:

Voor beide winkels samen:

- een stijging in aantal gezinnen van 82.
- een stijging in aantal winkelbeurten van 913

Van de stijging in het aantal gezinnen voor beide winkels samen (82) zijn er 52 gezinnen voor rekening van winkel welkom en 29 voor winkel in Vilvoorde.

Van de stijging in het aantal winkelbeurten voor beide winkels samen (913) zijn er 595 voor winkel welkom en 317 voor de winkel in Vilvoorde.

De sterk gestegen cijfers in Winkel welkom maken een 2° openingsmoment noodzakelijk. CAW en de vrijwilligersploeg plannen dit in vanaf 3 november 2023 op vrijdag van 15-18u.

## 2. Gezamenlijke conclusies van alle partijen

- Unaniem positief advies over de werking van winkel Welkom en de samenwerking tussen alle partijen. Winkel welkom is nodig in Strombeek. De sterk gestegen cijfers tonen dat aan.
- Qua samenwerking zijn alle partijen nodig:
  1. De vrijwilligersploeg die de sociale kruidenier bemant is enthousiast en gedreven. Zij dragen de winkel.
  2. De ondersteuning en opvolging door het CAW is essentieel voor de kwalitatieve werking van de sociale kruidenier Strombeek. Het CAW is ook huurder van het pand en regelt alles rechtstreeks met de verhuurder,.

3. Het Sociaal huis doet de screening van alle inwoners van Grimbergen.
  - Acties voor de verdere samenwerking in 2023
  - 1. Sociaal huis: pro actief de klanten die een 'kaart' krijgen en toch niet komen opdagen, opvolgen
  - 2. CAW/vrijwilligers: samenwerking nog optimaliseren, organiseren van een tweede openingsmoment
  - 3. CAW/soc huis/vrijwilligers: organiseren van een groepsactiviteit voor de klanten van de winkel.

### 3. Voorstel aan het lokaal bestuur

- Kennisname van de positieve evaluatie van de werking van Winkel Welkom voor de periode van 1 januari 23 tot en met 30 juni 2023 en de sterk gestegen cijfers die een tweede openingsmoment nodig maken.
- Akkoord met de verlenging van de samenwerkingsovereenkomst tussen het CAW en het lokaal bestuur voor 2024 onder dezelfde voorwaarden.
- Akkoord met de indexering van de toelage (basisbedrag 31.400 eur) voor wat betreft de voorschotten op gemeenschappelijke lasten en energie en de personeelsinzet van het CAW. Dit komt neer op een bedrag van 31.558,5 euro voor 2024 op basis van onderstaande berekening:

#### Formule

- nieuwe index: gezondheidsindex van augustus 2023 (128,82)
- basisindex : gezondheidsindex van december 2022 (127,89)

Het OCMW betaalt aan het CAW een toelage van 31.558,5 eur /jaar voor volgende uitgaven:

- De huur voor het pand gelegen te 1853 Strombeek-Bever, Pastorijstraat 2 ten bedrage van 9.600 euro/jaar >> niet indexering.
- Het maandelijks voorschot op gemeenschappelijke lasten en verwarming van 200 euro + eventuele afrekening= 2.400 euro/jaar +afrekening >> toepassing gezondheidsindex = 2.417,5 euro.
- De elektriciteitskosten + eventuele afrekening = geraamd op 200 euro/maand of 2.400 euro/jaar + afrekening >>toepassing gezondheidsindex = 2417,5 euro.
- Personeelsinzet: 17.000 euro/jaar >>toepassing gezondheidsindex= 17.123,6 euro.

Het noodzakelijke budget van 31.558,5 euro te voorzien in 2024. Qua ontvangsten: er is een extra budget beschikbaar door de kledingcontainers. Dit budget werd bestemd voor sociale doeleinden.

Raadslid Caroline DENIL krijgt het woord en constateert dat de Sociale kruidenier een succesvol project is, niet alleen omdat er een groeiende vraag is naar goedkope voeding, maar ook omdat het een ontmoetingsplaats en rustmoment is met een kopje koffie. De Sociale kruidenier gaat nu een tweede dag open, wat niet zou kunnen als er geen grote groep vrijwilligers klaarstaat. De uitdagingen van de Sociale kruidenier zijn talrijk. Om voldoende budget te hebben, organiseert de Sociale kruidenier evenementen, maar men is ook afhankelijk van gemeentelijk budget. Om die reden vraagt de fractie Groen aan de raad voor maatschappelijk welzijn om het voorstel tot het voortzetten van de samenwerkingsovereenkomst goed te keuren.

Schepen Jean-Paul WINDELEN is blij dat het goed gaat met de Sociale kruidenier. Over de tweede openingsdag wordt nog onderhandeld, maar de gesprekken verlopen in prima onderlinge verhouding.

#### Bijkomende informatie:

Personeelsinzet van het CAW

#### Tijdsinvestering ifv een kwaliteitsvolle dienstverlening

Linda (winkelverantwoordelijke en vrijwilligerscoach)

- Opvolging boekhouding en kasboek Winkel Welkom
- Opvolging registratie FEAD producten
- Organisatie van vormings- en intervisie momenten van Winkel Welkom. (Dit konden we door gebrek aan tijd nog maar beperkt organiseren maar we merken dat dit nodig is om de kwaliteit van onze dienstverlening ook te kunnen bieden in Winkel Welkom)

- Aanwezigheid tijdens winkelmomenten : ook dit konden we maar minimaal bieden de voorbije periode maar ifv een efficiënte en kwaliteitsvolle organisatie van de winkelmomenten is aanwezigheid minimaal 2x per maand tijdens een openingsmoment noodzakelijk) (= **minstens 3u per week**)
- Telefonische permanentie tijdens winkelmomenten waarop geen professionele medewerker aanwezig is
- Deelname aan interne en externe overlegmomenten met initiatiefnemers (expertisedeling ifv een efficiënte organisatie van Winkel Welkom)

Kulwinder (logistiek verantwoordelijke en winkelverantwoordelijke)

- Opvolging bestellingen voor Winkel Welkom (= **wekelijks min 2u**)
- Opvolging stock Winkel Welkom
- Aankopen en/of bestellen van producten voor Winkel Welkom
- Organisatie van leveringen en/of ophaalmomenten
- Eerste aanspreekpersoon voor programmatie op maat van kassasysteem social shop.
- Opvolging klant- en registratiegegevens van klanten van Winkel Welkom
- Telefonische permanentie tijdens momenten waarop geen professionele medewerker aanwezig is.

Leen (teamcoördinator)

- Algemene coördinatie van dienstverlening aan Winkel Welkom
- Opvolging samenwerkingsakkoord
- Opvolging draaiboek en afspraken dagelijkse werking
- Organisatie overlegmomenten initiatiefnemers en partners (vastleggen data, opstellen agenda, voorzitten overleg, verslaggeving)
- Verslaggeving van evaluaties en cijfers van klanten
- Ondersteuning bij fundraising

ICT verantwoordelijke

- Opvolging van ICT installatie en eventuele storingen
- Financieel directeur
- Eindverantwoordelijke opvolging boekhouding
- Indien aansluiten huurcontract: eindverantwoordelijke voor opvolgen huurcontract

#### **Stemming:**

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

#### **BESLUIT:**

##### **Artikel 1.**

Kennis te nemen van het evaluatieverslag en de presentatie over de werking van de sociale kruidenier Strombeek voor de periode van 1 januari tem. 30 juni 2023.

##### **Art. 2.**

Kennis te nemen dat, gezien de grote opkomst in de sociale kruidenier Strombeek, een tweede openingsmoment wordt voorzien vanaf november 2023.

##### **Art. 3.**

Akkoord te gaan met de verlenging van de samenwerkingsovereenkomst tussen het CAW en het lokaal bestuur Grimbergen voor 2024 in kader van de werking van de sociale kruidenier Strombeek, onder dezelfde voorwaarden. Het noodzakelijke budget 31.558,5 euro (geïndexeerd bedrag) te voorzien in 2024 op budgetsleutel 2023/ACT-343/0909-02/6159900/OCMW/VB/IP-GEEN.

Qua ontvangsten: er is een extra budget beschikbaar door de kledingcontainers. Dit budget werd bestemd voor sociale doeleinden.

In zitting, datum als hierboven

**Muriel VAN SCHEL**  
algemeen directeur

**Peter PLESSERS**  
voorzitter raad voor maatschappelijk welzijn

-----  
Voor eensluidend afschrift op 27 oktober 2023

**Muriel VAN SCHEL**  
algemeen directeur

**Peter PLESSERS**  
voorzitter raad voor maatschappelijk welzijn