

## Openbare vergadering van donderdag 28 november 2024

- Aanwezig:** Peter PLESSERS, voorzitter raad voor maatschappelijk welzijn  
Bart LAEREMANS, burgemeester  
Jelle DE WILDE, Kirsten HOEFS, Chantal LAUWERS, Trui OLBRECHTS, Philip ROOSEN, Karlijne VAN BREE, Jean-Paul WINDELEN, schepenen  
Manon BAS, Eddie BOELENS, William DE BOECK, Koen DEHAENE, Caroline DENIL, Linda DE PREE, Jean DEWIT, Tom GAUDAEN, Gilbert GOOSSENS, Stef GROSJEAN, Brigitte JANSSENS, Katrien LE ROY, Katleen ORINX, Luk RAEKELBOOM, Vincent VAN ACHTER, Gerlant VAN BERLAER, Rudi VAN HOVE, Bart VAN HUMBEECK, Yves VERBERCK, Karin VERTONGEN, Elke WOUTERS, gemeenteraadsleden  
Muriel VAN SCHEL, algemeen directeur
- Verontschuldigd:** Isabel GAISBAUER, Patricia SEGERS, Chris SELLESLAGH, gemeenteraadsleden
- Afwezig:** /

### SOCIALE KRUIDENIER STROMBEEK (WINKEL WELKOM): NOMINATIEVE TOELAGE AAN CAW EN AAN VZW WINKEL WELKOM DIENSTJAAR 2025 - GOEDKEURING

#### De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

Artikel 78, lid 2, 17° Decreet Lokaal Bestuur 22 december 2017 (DLB):

De volgende bevoegdheden kunnen niet aan het vast bureau worden toevertrouwd: (...) 17° het vaststellen van subsidiereglementen en het toekennen van nominatieve subsidies (...).

#### De beslissing wordt genomen op grond van:

##### Algemeen

- DLB:

Artikel 2:

§ 1. De gemeenten en de openbare centra voor maatschappelijk welzijn beogen om op het lokale niveau duurzaam bij te dragen aan het welzijn van de burgers en verzekeren een burgers nabije, democratische, transparante en doelmatige uitoefening van hun bevoegdheden.

Ze betrekken de inwoners zo veel mogelijk bij het beleid en zorgen voor openheid van bestuur.

§ 2. De gemeenten zijn overeenkomstig artikel 41 van de Grondwet bevoegd voor de aangelegenheden van gemeentelijk belang. Voor de verwezenlijking daarvan kunnen ze alle initiatieven nemen. Ze beogen om bij te dragen aan de duurzame ontwikkeling van het gemeentelijk gebied.

Overeenkomstig artikel 6, § 1, VIII, tweede lid, van de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen en artikel 46 van de gewone wet van 9 augustus 1980 tot hervorming der instellingen en met toepassing van het subsidiariteitsbeginsel, oefenen de gemeenten ook de bevoegdheden uit die hen door of krachtens de wet of het decreet zijn toevertrouwd.

Alleen als dat bij decreet uitdrukkelijk is bepaald, kunnen de provincies de medewerking van de gemeenten regelen.

§ 3. De openbare centra voor maatschappelijk welzijn oefenen de opdrachten, vermeld in artikel 1 en 57 van de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn, uit, alsook de andere aangelegenheden die hen door of krachtens een wet of een decreet worden opgelegd.

Artikel 3 :

Dit decreet is van toepassing op alle gemeenten van het Vlaamse Gewest en op alle openbare centra voor maatschappelijk welzijn in de gemeenten van het Nederlandse taalgebied onder voorbehoud van artikel 5, § 1, II, 2°, en artikel 6, § 1, VIII, eerste lid, 1°, eerste streepje, en 4°, eerste lid, a), en artikel 7, § 1, eerste en derde lid, van de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen.

- Decreet lokaal sociaal beleid van 9 februari 2018 - inclusief opstart sociaal huis en uitbouw geïntegreerd breed onthaal.

### **Specifiek**

- Besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van 24 november 2022: Samenwerking OCMW Grimbergen en Centrum voor Algemeen Welzijnswerk (CAW) Halle Vilvoorde - sociale kruidenier Strombeek: toekenning van een toelage aan het CAW voor de sociale kruidenier in Strombeek voor 2023 - afsluiten samenwerkingsovereenkomst - Goedkeuring.
- Besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van 28 september 2023: Sociale kruidenier Strombeek (Winkel Welkom): tussentijdse evaluatie - Voorstel tot verlenging van de samenwerkingsovereenkomst met het CAW voor 2024 - Goedkeuring.
- Besluit van het vast bureau van 24 oktober 2022: Samenwerking OCMW Grimbergen en Centrum voor Algemeen Welzijnswerk (CAW) Halle Vilvoorde - sociale kruidenier Strombeek: toekenning van een toelage aan het CAW voor de sociale kruidenier in Strombeek - Principieel akkoord.
- Besluit van het vast bureau van 28 augustus 2023: Evaluatie werking sociale kruidenier Strombeek en voorstel tot verlenging van de samenwerkingsovereenkomst met het CAW Halle Vilvoorde voor 2024.
- Besluit van het vast bureau van 18 november 2024- Sociale kruidenier Strombeek (Winkel Welkom) - Nominatieve toelage toelage aan CAW en aan vzw Winkel Welkom - dienstjaar 2025 - Principiële goedkeuring.
- De samenwerkingsovereenkomst tussen het lokaal bestuur Grimbergen en het CAW Halle Vilvoorde m.b.t. de sociale kruidenier Strombeek.
- Vraag van Winkel Welkom via e-mail aan het lokaal bestuur van 3 november 2024.

### **De beslissing houdt rekening met volgende adviezen:**

/

### **De beslissing kent volgende inhoudelijke verantwoording:**

#### **I. AANLEIDING**

Vraag van Winkel Welkom om:

- de subsidie voor de huur en nutsvoorzieningen rechtstreeks toe te kennen aan VZW Winkel Welkom en
- de subsidie voor de huur aan te passen naar 1.200€ per maand of 14.400 € op jaarbasis (incl. jaarlijkse indexering). De toelage voor de kosten en verwarming (€200 per maand + jaarafrekening) en energie (€200 per maand + jaarafrekening) blijft behouden.

De onthaalgroep vluchtelingen van Grimbergen opende eind april 2022 in samenwerking met het CAW Halle Vilvoorde een sociale kruidenier in Strombeek-Bever, Winkel Welkom, in een pand gelegen Sint Amandsplein 42 te 1853 Grimbergen.

Op 1 januari 2023 verhuisde Winkel Welkom naar een nieuwe locatie gelegen Pastorijstraat 2 te 1853 Grimbergen.

Tussen het CAW en het lokaal bestuur werd een samenwerkingsovereenkomst gesloten die loopt van 1 januari 2023 tot 31 december 2023, en die verlengd werd voor 2024.

Het lokaal bestuur Grimbergen kende voor 2023 en voor 2024 een toelage van 31.400 euro toe aan het CAW Halle Vilvoorde voor de huur van het pand in de Pastorijstraat en hun personeelsinzet in functie van een kwaliteitsvolle werking van de sociale kruidenier.

## II. SITUATIE

### **1. Cijfergegevens winkel welkom Strombeek voor de periode van 1 januari 2024- 30 oktober 2024**

- 95 gezinnen, 254 gezinsleden en 3.713 totaal winkelbeurten;
- t.o.v. ov vorig jaar cijfers tem 1 december 2023: 113 gezinnen, 303 gezinsleden en 3.797 winkelbeurten.

### **2. Vraag om verlenging in 2025 van de toelage van het lokaal bestuur voor de werking van de sociale kruidenier Strombeek**

- Partijen zijn unaniem positief over de werking van winkel Welkom en de samenwerking. Winkel welkom is nodig in Strombeek. De cijfers tonen dat aan.
- Qua samenwerking zijn alle partijen nodig:
  1. De vrijwilligersploeg die de sociale kruidenier bemant is enthousiast en gedreven. Zij dragen de winkel.
  2. De ondersteuning en opvolging door het CAW is essentieel voor de kwalitatieve werking van de sociale kruidenier Strombeek.
  3. Het Sociaal huis doet de screening van alle inwoners van Grimbergen.

De toelage (die integraal wordt uitbetaald aan het CAW) ten bedrage van 31.800 euro/jaar dekt:

- de huur van het pand van de winkel in Strombeek Pastorijstraat 2 te 1853 Grimbergen is 9.600 euro/jaar (te indexeren);
- het maandelijkse voorschot op gemeenschappelijke lasten en verwarming van 200 euro + eventuele afrekening= 2.400 euro/jaar + afrekening;
- de elektriciteitskosten + eventuele afrekening = geraamd op 200 euro/maand of 2.400 euro/jaar + eventuele afrekening

en

- de personeelsinzet van het CAW ter ondersteuning van de werking: 7,6 u/week (17.000 euro/jaar, te indexeren).

Het CAW is actueel ook huurder van het pand dat gebruikt wordt voor de sociale kruidenier.

### **3. Akkoord tussen Winkel welkom en het CAW Halle Vilvoorde**

De feitelijke vereniging Winkel Welkom wordt vanaf 1 januari 2025 een Vereniging Zonder Winstoogmerk, dit laat hen toe om rechtstreeks een pand te huren.

Het CAW Halle-Vilvoorde is akkoord dat de huurovereenkomst voor de sociale kruidenier vanaf 1 januari 2025 wordt afgesloten door vzw Winkel Welkom zelf, die dan ook instaat voor alle aanverwante kosten (nutsvoorzieningen, gemeenschappelijke lasten).

Het CAW blijft in die setting de ondersteuning bieden voor de kwalitatieve werking van de kruidenier door personeelsinzet en zorgt voor de toelevering van voedingswaren (van Voedselbank, FEAD, grootwarenhuizen, ...), het klantenbeheer en de begeleiding.

In die zin kan de toelage opgesplitst worden in:

- een toelage aan het CAW voor hun ondersteuning, begeleiding en personeelsinzet a rato van 17.000 euro/ jaar (te indexeren).
- een toelage aan de vzw Winkel Welkom om de huur en de nutsvoorzieningen van het pand van de winkel te betalen a rato van 9.600 euro/jaar (huur + index te voorzien) en 4.800 euro/jaar (raming gemeenschappelijke lasten, verwarming en elektriciteit).

Raadslid Caroline DENIL krijgt het woord en zij geeft aan dat de fractie Groen dit punt zal goedkeuren, maar zij wil toch graag een vraag stellen. Men moet hier instemmen met een status quo van het budget inclusief indexering, maar er is helemaal geen sprake van een verhoging van het budget. De vzw vraagt een verhoging van 400 euro per maand, dat is 4.800 euro per jaar. Dat is volgens het raadslid niet overdreven gezien het werk dat elke week gratis wordt gedaan door de vrijwilligers. Haar vraag is waarom deze verhoging niet op de agenda staat of niet goedgekeurd werd.

Schepen Jelle DE WILDE krijgt het woord en legt uit dat er inderdaad een vraag was gesteld van Winkel Welkom uit om een verhoging of eventueel van pand te wisselen. Uiteindelijk werd er samen beslist om niet in te gaan op die verhoging en de toelage te laten zoals ze was. Het was nogal kort dag dat het gevraagd werd en men hoopt dat er zich nog andere kansen voordoen. Er waren toch enkele vragen over het beoogde pand en de zekerheid van verhuur. De woning die nu gehuurd wordt is een zekerheid. Hier wordt er beslist over de toelage en niet over de verhoging.

### **Bijkomende informatie:**

#### Budget

Het noodzakelijke budget voor de uitbetaling van de toelage in 2025 t.b.v. 31.400 euro (+ index) is voorzien in 2025 op budgetsleutel 2025/ACT-343/0909-02/6159900/OCMW/VB/IP-GEEN.

Cijfers van 20 november 2024:

Het huurbedrag is nog steeds 800 euro/maand. Of 9.600 euro/jaar, daarnaast een forfait van 200 euro/maand voor de 'gemeenschappelijke lasten' en een forfait van 200 euro/maand voor de energiekosten.

Totaal 'huur'toelage voor vzw Winkel welkom is 14.400 euro/jaar.

De toelage aan het CAW is 17.000 euro/jaar, dit is het basisbedrag. Dit werd vorig jaar wel geïndexeerd (+ 2%) en voor 2025 wordt er ook 2% bijgerekend. Of 17.686,8 euro.

#### Personeelsinzet van het CAW

### **Tijdsinvestering die we graag willen bieden ifv kwaliteitsvolle dienstverlening**

Winkelverantwoordelijke en vrijwilligerscoach:

- Opvolging boekhouding en kasboek Winkel Welkom
- Opvolging registratie FEAD producten
- Organisatie van vormings- en intervisie momenten van Winkel Welkom. (Dit konden we door gebrek aan tijd nog maar beperkt organiseren maar we merken dat dit nodig is om de kwaliteit van onze dienstverlening ook te kunnen bieden in Winkel Welkom)
- Aanwezigheid tijdens winkelmomenten : ook dit konden we maar minimaal bieden de voorbije periode maar ifv een efficiënte en kwaliteitsvolle organisatie van de winkelmomenten is aanwezigheid minimaal 2x per maand tijdens een openingsmoment noodzakelijk) (= **minstens 3u per week**)
- Telefonische permanentie tijdens winkelmomenten waarop geen professionele medewerker aanwezig is
- Deelname aan interne en externe overlegmomenten met initiatiefnemers (expertisedeling ifv een efficiënte organisatie van Winkel Welkom)

Logistiek verantwoordelijke en winkelverantwoordelijke:

- Opvolging bestellingen voor Winkel Welkom (= **wekelijks min 2u**)
- Opvolging stock Winkel Welkom
- Aankopen en/of bestellen van producten voor Winkel Welkom
- Organisatie van leveringen en/of ophaalmomenten
- Eerste aanspreekpersoon voor programmatie op maat van kassasysteem social shop.
- Opvolging klant- en registratiegegevens van klanten van Winkel Welkom
- Telefonische permanentie tijdens momenten waarop geen professionele medewerker aanwezig is.

Teamcoördinator:

- Algemene coördinatie van dienstverlening aan Winkel Welkom
- Opvolging samenwerkingsakkoord
- Opvolging draaiboek en afspraken dagelijkse werking
- Organisatie overlegmomenten initiatiefnemers en partners (vastleggen data, opstellen agenda, voorzitten overleg, verslaggeving)
- Verslaggeving van evaluaties en cijfers van klanten
- Ondersteuning bij fundraising

ICT verantwoordelijke:

- Opvolging van ICT installatie en eventuele storingen
- Financieel directeur
- Eindverantwoordelijke opvolging boekhouding
- Indien aansluiten huurcontract: eindverantwoordelijke voor opvolgen huurcontract

**Stemming:**

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

**BESLUIT:**

**Artikel 1.**

Akkoord te gaan om voor 2025 opnieuw een toelage toe te kennen zodat de werking van Winkel Welkom op dezelfde kwalitatieve manier kan verdergezet worden.

**Art. 2.**

Akkoord te gaan om de nominatieve toelage voor 2025 op te splitsen en als volgt uit te betalen:

- een toelage aan het CAW voor hun ondersteuning, begeleiding en personeelsinzet a rato van 17.000 euro/ jaar (te indexeren) en
- een toelage aan de vzw Winkel Welkom om de huur en de nutsvoorzieningen van het pand van de winkel te betalen a rato van 9.600 euro/jaar (huur + index te voorzien) en 4.800 euro/jaar (forfait voor de nutsvoorzieningen).

In zitting, datum als hierboven

**Muriel VAN SCHEL**

algemeen directeur

**Peter PLESSERS**

voorzitter raad voor maatschappelijk welzijn

-----  
Voor eensluidend afschrift op 16 december 2024

**Muriel VAN SCHEL**

algemeen directeur

**Daan VERTONGEN**

voorzitter raad voor maatschappelijk welzijn