

RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN – ZITTINGSVERSLAG

Vergadering van donderdag 23 oktober 2025

- Aanwezig:** Daan VERTONGEN, voorzitter raad voor maatschappelijk welzijn
Bart LAEREMANS, burgemeester
Ewoud DE MEYER, Jelle DE WILDE, Kirsten HOEFS, Chantal LAUWERS, Trui OLBRECHTS, Philip ROOSEN, Karlijne VAN BREE, schepenen
Manon BAS, Eddie BOELENS, Nicolas BOURGEOIS, Randy BUELENS, Ann DAAMEN, William DE BOECK, Isabel GAISBAUER, Tom GAUDAEN, Dieter GOOVAERTS, Britt JOHN, Katrien LE ROY, Luca MATON, Wim MISSOTTEN, Katleen ORINX, Wim ROBBERECHTS, Ann SELLESLAGH, Laurent VANBINST, Eliane VANCRAENENBROECK, Bart VAN HUMBEECK, Karin VERTONGEN, gemeenteraadsleden
Muriel VAN SCHEL, algemeen directeur
- Verontschuldigd:** Soufian FAROUK, Dirk MOENS, Erkut OVALI, gemeenteraadsleden
- Afwezig:** Gerlant VAN BERLAER, gemeenteraadslid

De voorzitter opent de vergadering.

OPENBAAR

GOEDKEUREN NOTULEN

1. RMW/2025/056 Notulen en zittingsverslag van de vorige raad voor maatschappelijk welzijn - Goedkeuring

POLITIEKE ORGANISATIE

INTERGEMEENTELIJKE SAMENWERKING

2. RMW/2025/054 DV Haviland - Vervanging van een plaatsvervangende vertegenwoordiger in de algemene vergadering

TOEGEVOEGDE AGENDAPUNTEN

3. RMW/2025/060 Ter stemming gelegd toegevoegd punt "Ter Biest (vervolg)", ingediend door raadslid Isabel GAISBAUER

De voorzitter: We zullen ondertussen het punt 060 al openen, ter stemming gelegd toegevoegd punt Ter Biest, ingediend door raadslid GAISBAUER. Dus Isabel GAISBAUER heeft het woord.

Raadslid GAISBAUER: Dank u, voorzitter. Tijdens de vorige raad maatschappelijk welzijn brachten wij een toegevoegd punt over de situatie in het woonzorgcentrum Ter Biest. We danken ook de diensten en het bestuur voor de antwoorden die we hebben gekregen en ook nadien. We hebben ook duidelijkheid over een aantal aspecten gekregen over het personeelsbeleid en de verdere werking. Op basis van de antwoorden blijven we wel bezorgd. We zagen bijvoorbeeld in de antwoorden dat er een wisseling is van bijna de helft van het zorgpersoneel, dan heb ik het over verpleegkundigen en zorgkundigen. Naast onze bezorgdheden zijn er nog steeds openstaande vragen, ook al kreeg ik een aantal dagen geleden doodleuk de melding dat mijn vraag was afgemeld omdat de vragen al beantwoord zijn. Maar dat is voor mijn aanvoelen niet. Zo is in de vorige raad maatschappelijk welzijn heel kort iets gezegd over de financiële situatie, maar is men daar niet diep op ingegaan. Onze vragen over de toekomstperspectieven van Ter Biest zijn ook niet beantwoord. Over het algemeen blijkt uit de antwoorden die we wel hebben gekregen dat er nog verdere analyses en beslissingen zullen volgen. Wij vinden het als fractie heel belangrijk dat we als gemeenteraad allemaal goed geïnformeerd worden, maar dat we ook actief mogen meedenken en mee kunnen denken in welke richting het verder moet gaan met Ter Biest. Daarom stellen we voor een commissie bij elkaar te roepen, het is een beetje het thema van de avond, om in een meer technische setting toelichting te krijgen en een aantal punten te bespreken: de financiële situatie van Ter Biest, de vooruitzichten op korte en middellange termijn en de manier waarop de kwaliteit van zorg en personeelsbezetting verder gewaarborgd kan worden. We hopen dat het bestuur dit voorstel positief onthaalt en dat we zo in alle openheid en samenwerking verder kunnen werken aan een duurzame toekomst van Ter Biest.

De voorzitter: Dank je wel. De schepen heeft het woord.

Schepen DE MEYER: Dank u wel voor het woord, mijnheer de voorzitter. Opnieuw, mevrouw GAISBAUER, dank je wel voor je vragen. Wat betreft de financiële situatie van Ter Biest is het zo dat ik denk dat je je daar wel iets kan bij voorstellen. We hebben inderdaad enkele ingrepen gedaan om de financiën recht te trekken. Natuurlijk, dat is niet van dag één op dag twee zichtbaar. Eigenlijk vandaag en ook vorige week zijn we naar het personeel gegaan in Ter Biest om ook een stand van zaken, een update te geven. Zij voelen die veranderingen natuurlijk ook. Welke financiële impact kunnen we nu al meedelen? Dat is eigenlijk heel summier, dus we zullen dat als dat volledig is ook ten gepaste tijden hier brengen. En voor het personeel is dat, denk ik, ook wel aangenaam om die informatie nu al te krijgen om te weten dat er stappen in de goede richting gezet worden. Maar om het hier echt volledig in een rapport te brengen, denk ik dat het nog niet genoeg body heeft. Maar u mag ervan uitgaan dat die financiële analyse zeker nog zal komen. Wat dan de vooruitzichten op korte en middellange termijn betreft. U heeft die vraag inderdaad vorige maand gesteld en dat is een zeer terechte vraag. Ik heb daar ook op geantwoord dat dat in het kader van de meerjarenplanning past en dat alle pistes openliggen. Ook dat zijn bezorgdheden van het personeel, ook die vragen hebben wij gekregen. We hebben daar eerlijk en open over geantwoord, over welke pistes dat er bekeken worden. Maar op zich, het is niet omdat die pistes bekeken worden, dat die onderzocht worden, dat die al aan het bewandeld worden zijn. En daar wens ik toch ook even mijn bezorgdheid te uiten dat het personeel uit Ter Biest mij heeft aangesproken dat er mensen die op jullie lijst stonden rondbellen naar het personeel in Ter Biest om daar te zeggen van: je weet toch dat Ter Biest verkocht gaat worden. Het is van horen zeggen natuurlijk, maar van horen zeggen heb je veel leugens misschien. En dan de manier waarop de kwaliteit van zorg en personeelsbezetting gewaarborgd wordt. Ook daar wordt dan op gealludeerd dat mensen niet meer gewassen zouden worden. Ook dat zijn leugens. Er zijn inderdaad dagen dat er wat personeelsuitval is en dan gebeurt het inderdaad dat op die dag... Dat is een planning van welke mensen welke dagen een bad krijgen. Dan gebeurt het inderdaad dat als op die dag net wat personeelsuitval is, dat dan ook die mensen geen bad krijgen. Maar het is niet omdat ze geen bad krijgen, dat ze niet gewassen worden. Er bestaat ook nog altijd zoets als een douche en dan de week nadien worden die mensen wel in bad gestoken. Maar dat is dus met een weekplanning en als dinsdag er net personeelsuitval is, dan zal het dinsdag moeilijk worden om een bad te krijgen. Ik weet niet of dat daarmee al uw vragen beantwoord zijn en anders hoor ik het wel.

De voorzitter: Mevrouw GAISBAUER.

Raadslid GAISBAUER: Ten eerste duidelijk zeggen dat wij het personeel niet bellen om te zeggen dat Ter Biest verkocht zal worden. Ik weet niet waar dat vandaan komt, maar dat is heel zeker niet zo. Er zijn wel degelijk mensen die daar werken of gewoon familie van mensen die in Ter Biest wonen, die ons aanspreken. Maar het is niet zo dat wat je nu zei, dat dat waar is. Dat wil ik hier wel duidelijk stellen. Maar goed, wie weet wat er nog allemaal rondgaat. Dan over het bad. Ik heb de vorige keer gewoon de vraag gesteld over het wassen, omdat dat ons ook ter ore is gekomen. Ik weet niet wat daar dan in de wandelgangen uit geworden is, wat je daarrond aangeeft, maar ik had gewoon die vraag gesteld omdat er aangegeven werd dat er minder gewassen werd. Dus aan jou om daar gewoon op te antwoorden en dan denk ik hoeven we daar verder niet over te speculeren. En dan eigenlijk was onze vraag om hier een commissie rond te doen, want we voelen natuurlijk dat er op een gegeven moment een beslissing wordt genomen en wij willen graag meedenken over die beslissing.

De voorzitter: Schepen.

Schepen DE MEYER: Inderdaad, de vraag rond de commissie had ik nog niet beantwoord. Dank u om mij daarop te attenderen. Als je in uw agenda gaat kijken, zal je zien dat er op 16 december reeds een commissie in de agenda staat, commissie Mens. Die zal dan ook in dit thema kaderen. Dus we zijn op uw... Jawel, die staat er wel in.

De voorzitter: Of het er nu in staat of niet, op 16 december zal er een commissie Mens georganiseerd worden. Dan geef ik nu het woord aan mijnheer VANBINST.

Raadslid VANBINST: Dank u. Ik wilde daar gewoon nog aan toevoegen dat elk raadslid dat hier vandaag zit, verkeerdelijk een e-mail heeft gekregen van het intern systeem van de gemeente, met als titel "verzelfstandiging samenwerking vzw Ter Biest, principiële akkoord". Als er dan mensen u aanspreken, ik weet nu niet hoe dat het gegaan is, ik spreek ook niet voor mezelf, ik heb met niemand gesproken momenteel in Ter Biest, maar dan kan ik mij wel inbeelden als u mensen vragen stellen dat daarover gesproken zal worden. En de titel: verzelfstandiging, principiële akkoord. Je kan dat wel interpreteren op bepaalde wijze, maar het zegt ook wat het zegt natuurlijk. Dus dat is alles wat ik hier nog wilde aan toevoegen. Dank u.

De voorzitter: Ik heb zelf geen mail gekregen, maar het zal misschien aan mij liggen. Mevrouw GAISBAUER heeft opnieuw het woord.

Raadslid GAISBAUER: Ewoud, je hebt het over alle pistes. Wil je alle pistes dan een keer graag benoemen?

De voorzitter: Schepen.

Schepen DE MEYER: Dank u wel voor het woord nogmaals. Ik denk, de pistes die openliggen is dat je het in eigen beheer houdt, ik denk dat dat vanzelfsprekend een piste is. Nog een piste die we verkennen is die van een publiek-private samenwerking, waar je samen met een andere vereniging eigenlijk een nieuwe vereniging opricht waar dan ook het OCMW bij in de raad van bestuur zou zitten. En dat je dan samen een vereniging opricht om de uitbating van woonzorgcentrum Ter Biest te realiseren. Voorts is er natuurlijk ook gekeken naar andere pistes, maar dit zijn de twee pistes die op dit moment het meest intensief onderzocht worden.

De voorzitter: Mevrouw GAISBAUER.

Raadslid GAISBAUER: Dank u. Helder. Ik denk, de andere pistes kunnen we zelf invullen. Dan de commissie Mens, die is op 16 december. Ik veronderstel dat jullie dan de beslissing al hebben genomen. Dus in die commissie, hebben we het dan over de technische invulling of hebben we dan ook nog impact op de beslissing?

De voorzitter: Schepen.

Schepen DE MEYER: Daar zal zeker een technische uiteenzetting volgen, maar je hebt altijd impact op de beslissing, denk ik dan.

De voorzitter: Misschien ook even voor de duidelijkheid. Ik zie in de agenda ook een commissie Mens staan op 19 november. Ik neem aan dat die dan geannuleerd wordt? Die wordt ook behouden. Dus er zijn twee commissies Mens, dus zowel op 19 november als op 16 december dan. Mevrouw LE ROY heeft het woord.

Raadslid LE ROY: Toch nog efkes een vraag over die laatste week van december dan, waarin dat dus blijkbaar twee commissies worden gepland, plus een gemeenteraad. Toch een oproep. Die financiële commissie die gepland staat op maandag, uiteraard dat is traditiegewijs zo, de maandag voor de financiële gemeenteraad. Los daarvan. Maar is het niet mogelijk om die commissie Mens... Het is toch zo een beetje... We hebben het ook gelezen, gelijk dat Laurent heeft... Het is een miscommunicatie, een spijtige miscommunicatie, maar ze is er wel geweest. Dan is het wel heel raar om nu te moeten vernemen dat twee dagen voor de principiële beslissing zal worden genomen op de gemeenteraad, dat er dan nog een commissie wordt georganiseerd. Dat is eigenlijk, sorry, maar dat is niet serieus. Dan kun je beter geen commissie organiseren en het gewoon voor onze voeten leggen op de gemeenteraad en ons mee laten stemmen. Zonder ons nog wel even ons zegje te laten doen, maar ons mee te laten stemmen. Dus als je de commissie een beetje au sérieux neemt, dan zet je ze niet twee dagen voor de gemeenteraad waar de beslissing wordt genomen en wordt ze verplaatst naar vroeger.

De voorzitter: De schepen heeft het woord.

Schepen DE MEYER: Ik begrijp uw bezorgdheid. We hebben dat bekeken met de beschikbaarheden van de agenda's. Zoals je weet, is het nu een drukke periode. Dat is de dag die we gevonden hebben.

De voorzitter: Mevrouw LE ROY.

Raadslid LE ROY: Mogen wij dan ook de vraag stellen nu al om eens te bekijken of jullie dat punt verdagen naar een gemeenteraad, niet in december maar naar januari of februari? Het bewuste punt waarvan we weten dat het al op de agenda komt.

De voorzitter: Schepen.

Schepen DE MEYER: We zullen dat bekijken, denk ik, maar...

De voorzitter: mijnheer BOELENS.

Raadslid BOELENS: Om het argument, of de vraag van Katrien kracht bij te zetten: het is vroeger ook altijd de gewoonte geweest om die financiële gemeenteraad te beperken tot die financiële kwestie. En aangezien het hier wel om een meerjarenplan gaat waar we toch al een tijdje op wachten en waar de grote krachtlijnen voor de komende vijf jaar vastgelegd worden, vind ik het echt niet verantwoord om daar dan zo een punt ook nog aan toe te voegen. Dus dezelfde oproep als Katrien: verschuif dat dan naar januari als je niet de mogelijkheid ziet, behalve dan twee dagen voor die gemeenteraad, om dat punt in een commissie te behandelen. En ook, als je die financiële gemeenteraad ernstig neemt, dan moet je daar je tijd voor nemen. Het zal nu al lang genoeg duren, denk ik.

Burgemeester LAEREMANS: Collega BOELENS, we gaan dat maandag verder bekijken op het college. We nemen uw bezorgdheden mee.

De voorzitter: Mag ik toch nog even de stilte vragen? Gezien de commissie Mens georganiseerd wordt, denk ik dat het punt ter stemming vervalt dan, aangezien de commissie al georganiseerd wordt.

MONDELINGE VRAGEN

4. RMW/2025/055 Mondelinge vragen - Kennisname

De voorzitter: Dan ga ik nog over tot de mondelinge vragen. Zijn er mondelinge vragen? Mevrouw GAISBAUER.

Raadslid GAISBAUER: Dank u. Ewoud, in de laatste paar weken zijn de eerste beslissingen gecommuniceerd naar de mensen die vanaf maart volgend jaar zonder werkloosheidsuitkering zullen vallen, of jongeren die zonder inschakelingsuitkering zullen vallen. Komen er al eerste vragen door naar het OCMW daarrond? Heb je al iets opgevangen?

De voorzitter: Schepen.

Schepen DE MEYER: Ik heb niet opgevangen dat daarrond al vragen binnenkomen zijn. Ik heb wel horen waaien dat ze bij de vakbonden zeggen van: je moet naar het OCMW gaan op het moment dat je je uitkering verliest. Dat heb ik wel horen waaien.

De voorzitter: Zijn er nog mondelinge vragen? Mevrouw SELLESLAGH.

Raadslid SELLESLAGH: Ik wilde het nog efkes hebben over het feit van de OCMW-raad en de gemeenteraad en wat is het allemaal en dat dat allemaal niet belangrijk is. Allez bon, vat het samen hoe dat ge het wilt. Ik heb een kleine twintig jaar in de OCMW-raad gezeten, in het Vast Bureau, de sociale dienst, comité Ter Biest-Ter Borre. We zijn helemaal mee in het verhaal dat dat nu allemaal één geheel is en dat dat allemaal... Comité Ter Biest-Ter Borre afgeschaft, dus nu is er de commissie Mens waarschijnlijk. We zullen wel zien wat dat geeft. Sociale dienst, daar zijn we niet meer bij. En dan nu hebben we die OCMW-raad hier ervoor, allez erachter. Maar ik wil jullie toch wel even zeggen: vroeger waren dat wekelijkse vergaderingen. De beginjaren, dat was tot 's nachts. En deze dossiers hier, die dossiers hebben namen en die hebben gezichten. Dat gaat hier wel over mensen. En ik vind dat echt verschrikkelijk, dat punt wordt hier aangehaald, dat is niet de eerste keer: oppositie, meerderheid, salut, ge zijt er niet. Want wij hebben beslist. Hier zijn collega's genoeg van mij, die dat kunnen beamen. Waar dat wij samen jarenlang aan gewerkt hebben, dat speelt geen rol meer. Ik snap dat niet. Ik snap dat echt niet. En ik kan ook niet aanvaarden op maatschappelijk vlak... Of ik kan dat niet geloven dat er in 2025 minder werk of minder dossiers of minder tijd wordt aan besteed dan in de jaren 2000. Ik kan daar niet bij met mijn verstand. En ik vind het allemaal heel tof: blijf tot het laatste, laat uw laptop opstaan. Oké, soit. Maar van 19u tot 2u, is van 19u tot 2u. En soms zijn mensen een keer moe. Maar op het einde gaat het wel over mensen. Ik zou toch graag hebben dat ge dat efkes beseft. Dank u.

De voorzitter: Dank je wel. Het is 22.31 uur en dan verklaar ik de raad voor gesloten.

De voorzitter sluit de vergadering om 22:31 uur.

Namens de raad voor maatschappelijk welzijn
In zitting, datum als hierboven

Muriel VAN SCHEL
algemeen directeur

Daan VERTONGEN
voorzitter raad voor maatschappelijk welzijn