

09/07/24

Gemeente Grimbergen

als Afnemer

en

BATOPIN NV

als Batopin

## **Concessie Overeenkomst voor een kiosk (buiten)**

**8821 – Grimbergen - Westvaardijk**

Westvaardijk – 1850 Grimbergen

## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b><i>Voorwerp</i></b> -----	<b>3</b>
<b>2</b>	<b><i>Duur</i></b> -----	<b>4</b>
<b>3</b>	<b><i>Vroegtijdige beëindiging</i></b> -----	<b>4</b>
<b>4</b>	<b><i>Eigendomsrechten</i></b> -----	<b>4</b>
<b>5.</b>	<b><i>Engagementen van Batopin</i></b> -----	<b>5</b>
<b>6</b>	<b><i>Engagementen van de Afnemer</i></b> -----	<b>5</b>
<b>7</b>	<b><i>Herladen van de geldcassettes van de ATM(s)</i></b> -----	<b>5</b>
<b>8</b>	<b><i>Onderhoud</i></b> -----	<b>6</b>
<b>9</b>	<b><i>Aanbrengen van logo's</i></b> -----	<b>6</b>
<b>10</b>	<b><i>Aanbrengen van camerasystemen</i></b> -----	<b>6</b>
<b>11</b>	<b><i>Vervanging en verwijdering van de ATM(s)</i></b> -----	<b>7</b>
<b>12</b>	<b><i>Verzekeringen</i></b> -----	<b>7</b>
<b>13</b>	<b><i>Kosten</i></b> -----	<b>8</b>
<b>14</b>	<b><i>Aansprakelijkheid</i></b> -----	<b>8</b>
<b>15</b>	<b><i>Tijdelijke onderbreking van de diensten</i></b> -----	<b>8</b>
<b>16</b>	<b><i>Overmacht</i></b> -----	<b>9</b>
<b>17</b>	<b><i>Opschortende voorwaarde</i></b> -----	<b>9</b>
<b>18</b>	<b><i>Algemene Bepalingen</i></b> -----	<b>10</b>
<b>19</b>	<b><i>Bijlagen</i></b> -----	<b>12</b>
<b>19.1</b>	<b><i>Bijlage 1</i></b> -----	<b>12</b>
<b>19.2</b>	<b><i>Bijlage 2</i></b> -----	<b>13</b>
<b>19.3</b>	<b><i>Bijlage 3</i></b> -----	<b>15</b>
<b>19.4</b>	<b><i>Bijlage 4</i></b> -----	<b>15</b>
<b>19.5</b>	<b><i>Bijlage 5</i></b> -----	<b>15</b>
<b>19.4</b>	<b><i>Bijlage 4</i></b> -----	<b>16</b>

Tussen enerzijds

Batopin NV, met maatschappelijke zetel te 1210 Brussel, Sint Lazaruslaan 4-10, BTW BE 0744.908.035 RPR Brussel, hier rechtsgeldig vertegenwoordigd door BV ACTTS, vertegenwoordigd door haar vaste vertegenwoordiger Jeroen GHYSEL, CEO aangesteld bij beslissing op 08/05/2023, gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad op 14/07/2023,

hierna genoemd 'Batopin'

En anderzijds

De gemeente Grimbergen, met vestiging Prinsenstraat 3 te 1850 Grimbergen, vertegenwoordigd door mevrouw Muriel VAN SCHEL, algemeen directeur, en de heer Peter PLESSERS, gemeenteraadsvoorzitter, in uitvoering van een beslissing van de gemeenteraad van .....

hierna genoemd "de Afnemer"

- Na uiteengezet te hebben dat: de Afnemer een interesse heeft betoond om op één van zijn locaties één of meerdere ATM toestellen te laten plaatsen door Batopin,
- Batopin, gelet op zijn ambitie qua distributienetwerk, hierin heeft toegestemd

Wordt overeengekomen hetgeen volgt:

## 1 Voorwerp

De huidige Overeenkomst bevat de rechten en plichten van de Partijen in het kader van de openbare terbeschikkingstelling van ATM(s) door Batopin in een beveiligde ATM-kiosk op het volgende locatie: een deel van het perceel kadastraal gekend als 1<sup>ste</sup> afdeling – sectie C – nr. 406a2 langsheen de Westvaardijk en ter hoogte van de Verbrande Brug en 30 m<sup>2</sup>/stuk innemend. De fysieke plaats waar de ATM-kiosk geplaatst zal worden, wordt in onderling akkoord tussen de Partijen vastgelegd. Een plan met een overzicht van de locatie, de plaatsing van de ATM-kiosk, haar technische bepalingen en een plan van de aan te leggen leidingen wordt toegevoegd als bijlage 2 aan de huidige Overeenkomst. En na oplevering wordt een as-built plan bezorgd aan de gemeente.

De locatie wordt kosteloos ter beschikking gesteld door de Afnemer aan Batopin.

## 2 Duur

Dit is een Overeenkomst met een bepaalde duur van 9 jaar, beginnend op de datum van het in dienst stellen van de ATM-kiosk voor de kaarthouders. Bij het verstrijken van deze periode van 9 jaar wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 3 jaar.

Partijen kunnen de Overeenkomst in onderling overleg beëindigen, op voorwaarde dat hun akkoord wordt vastgesteld bij een authentieke akte of bij een verklaring voor de rechter afgelegd.

Op heden is de geplande datum van in dienst stelling: 15/12/2024. De effectieve datum van in dienst stelling wordt door Batopin aan de Afnemer meegedeeld binnen de twee weken na ingebruikname.

## 3 Vroegtijdige beëindiging

Aan de Overeenkomst kan op elk ogenblik en zonder motivering vroegtijdig een einde worden gesteld door Batopin mits naleving van een opzegtermijn van 6 (zes) maanden, te betekenen per aangetekend schrijven aan de Afnemer.

Indien de Afnemer de definitieve verwijdering van de ATM-kiosk vraagt binnen de looptijd van de Overeenkomst, dient dit 6 (zes) maanden op voorhand betekend worden per aangetekend schrijven aan Batopin. In dat geval zal de Afnemer bovendien instaan voor de alle kosten verbonden met de herplaatsing van de ATM-kiosk naar een, voor Batopin gelijkwaardige geachte, locatie.

## 4 Eigendomsrechten

De ATM(s) en haar omhuizing blijft gedurende de hele duurtijd van de Overeenkomst en daarna de exclusieve eigendom van Batopin. Geen enkele bepaling van de huidige Overeenkomst impliceert de overdracht van de eigendom tussen de Partijen, zelfs bij fysieke incorporatie van de ATM(s) in de gebouwen of op de terreinen van de locatie (en dit ongeacht wie de effectieve incorporatie uitvoert).

Batopin heeft desalniettemin het recht om de eigendom van de ATM(s), haar omhuizing en/of het beheer van de ATM(s) via geschreven Overeenkomst over te dragen aan een derde van haar keuze, indien zij dat wenst. In voorkomend geval zal de derde, behoudens andersluidend akkoord tussen de Partijen, gehouden zijn de huidige Overeenkomst verder uit te voeren.

## 5. Engagements van Batopin

- Batopin zal één of meerdere automaten met minstens de functionaliteit van cash-out uitbaten op de locatie. Batopin engageert zich tot propere, beschikbare automaten en een veilige IT-infrastructuur.
- Batopin sluit diverse Overeenkomsten af met derde leveranciers voor het onderhouden, laden en ontladen en bewaken van de ATM(s). Batopin zal zorgen voor voldoende signalisatie aan de ATM(s) die ervoor zorgt dat de klanten bij problemen weten waar ze terecht kunnen. Een fiche met contacten zal ook aan de Afnemer bezorgd worden, inclusief een contact dat 24/7 beschikbaar is voor grove calamiteiten.

Batopin heeft er alle belang bij dat de services beschikbaar zijn voor de klanten en zal een zo hoog mogelijke beschikbaarheid nastreven.

## 6 Engagements van de Afnemer

- De Afnemer verklaart over de nodige rechten te beschikken om het huidige contract te kunnen afsluiten, ongeacht of hij de locatie als eigenaar dan wel als huurder of in een andere hoedanigheid beheert.  
De Afnemer garandeert ten aanzien van Batopin de continue en precieze uitoefening van de huidige Overeenkomst. Zo garandeert de Afnemer onder andere aan Batopin om op zijn kosten Batopin te vrijwaren tegen aanspraken van derden die zouden beweren dat de huidige Overeenkomst en haar inhoud onverenigbaar is met hun eigen rechten.
- De Afnemer engageert zich om gedurende de looptijd van de huidige Overeenkomst geen soortgelijk contract voor het plaatsen van ATM(s) af te sluiten met een of meerdere van de concurrenten van Batopin.

## 7 Herladen van de geldcassettes van de ATM(s)

- Het vullen van de ATM(s) met biljetten en papier is de uitsluitende verantwoordelijkheid van Batopin. De Afnemer verklaart zich bewust te zijn van het feit dat het laden van de ATM(s) onderworpen is aan een uitgebreide reglementering en dat het niet respecteren van deze reglementering in een belangrijke aansprakelijkheid kan resulteren voor de Partijen.  
De Partijen zijn het eens dat Batopin het recht heeft om een derde op te dragen om in het kader van de uitvoering van de huidige Overeenkomst de ATM(s) te herladen met biljetten en papier. Deze derde zal over een accreditatie als waardenvervoerder door de FOD Binnenlandse Zaken beschikken. De waardenvervoerder is te beschouwen als een onderaannemer van Batopin.
- De Afnemer zelf heeft nooit toegang tot de kiosk. In geval van vastgestelde problemen met de distributie van biljetten zal zij steeds Batopin contacteren teneinde de eventuele problemen op te lossen.

- In geval van piekmomenten, d.w.z. ogenblikken waarop het aantal geldafnames verwacht wordt te zullen stijgen, zal de Afnemer over de mogelijkheid beschikken om bijkomende herladingen aan te vragen. In dat geval zal Batopin contact nemen met de waardenvervoerder teneinde hem te vragen de frequentie van herladingen tijdelijk te verhogen. Batopin kan evenwel niet garanderen dat de transporteur te allen tijde aan deze nieuwe vereisten zal kunnen voldoen.

De voorgaande verbintenis van Batopin dient dan ook beschouwd te worden als een middelenverbintenis die erin bestaat de transporteur te contacteren.

## 8 Onderhoud

- De Afnemer erkent dat een ATM(s) een gevoelig toestel is en dat een onaangepaste behandeling van het toestel tot zware beschadigingen aanleiding kan geven. Het onderhoud van de ATM(s) is de verantwoordelijkheid van Batopin; zij zal deze taak toevertrouwen aan een onderaannemer.
- De Afnemer zal nooit toegang hebben tot de binnenkant van de kiosk in geval van technische of andere problemen. In geval bepaalde problemen worden vastgesteld aan de ATM(s) of in het kader van diens functioneren, zal de Afnemer contact opnemen met Batopin teneinde deze problemen te repareren. Batopin neemt geen enkel engagement wat betreft de termijn waarin deze problemen effectief opgelost zullen zijn.
- Batopin heeft als taak in het onderhoud van de kiosk te voorzien, zowel aan de binnen- als aan de buitenzijde. Echter is het niet de taak van Batopin om tussen te komen in onderhoud van de bestrating of aangelegde perken rondom de kiosk, noch in de herstellingen van deze indien er vandalisme of poging tot inbraak gebeurt aan de kiosk zelf.

## 9 Aanbrengen van logo's

- Batopin behoudt zich het recht voor om Nederlandstalige branding te plaatsen op de ATM-kiosk en de ATM(s). Zo zal het toestel onder meer de logo's en lay-outs van Batopin of haar handelsnamen vertonen alsook de logo's en lay-outs van derde Partijen, zoals de aanbieders van betaalschema's of de tussenpersonen die op enigerlei wijze betrokken zijn bij de processing van betaaltransacties met debet- of kredietkaarten, alsook de logo's en lay-outs van de betaalschema's en de fabrikant van de ATM(s). De schermen van de ATM(s) zullen dezelfde teksten en publiciteit tonen als alle andere toestellen van hetzelfde type uitgebaat door Batopin in haar netwerk.
- Batopin behoudt zich het recht voor om de Nederlandstalige boodschappen van haar keuze op de toestellen te afficheren en dit zonder de toestemming van de Afnemer of zonder dat daarvoor enige vergoeding verschuldigd is.
- Batopin behoudt zich het recht voor om op en aan de ATM-kiosk Nederlandstalige publiciteitsaffiches en folders aan te brengen.

## 10 Aanbrengen van camerasystemen

- Batopin behoudt zich het recht voor om camerabewaking van haar keuze in de Kiosk aan te brengen. Deze camerabewaking kan zowel voorzien worden aan de buitenzijde als aan de binnenzijde van de Kiosk. Voor camerabewaking aan de buitenzijde van de Kiosk dient het

voorafgaandelijk en schriftelijk akkoord van de Afnemer worden bekomen. De DPO van de Gemeente Grimbergen heeft reeds hiervoor zijn akkoord aan de gemeente doorgegeven.

- Batopin zal deze camerabewaking voorzien conform de wet van 21 maart 2007 tot regeling van de plaatsing en het gebruik van bewakingscamera's en zal ervoor instaan dat deze camerabewaking te allen tijde voldoet aan de vigerende wet-en regelgeving.
- Batopin doet dit exclusief om de goede werking van de ATM(s) en de veiligheid van de Kiosk te handhaven.

## 11 Vervanging en verwijdering van de ATM(s)

Uiterlijk één week voor de start van de installatie zal een ingaande plaatsbeschrijving van de plaatsing worden opgesteld in aanwezigheid van de Partijen, door een onafhankelijke en onpartijdige deskundige die in gemeenschappelijk akkoord door de Partijen (of, bij gebrek aan dergelijk akkoord, door de bevoegde rechter) zal worden aangesteld. De kosten van de ingaande plaatsbeschrijving worden door beide Partijen gedragen, elk voor de helft.

De ingaande plaatsbeschrijving maakt integraal deel uit van de Overeenkomst. Zij wordt door de Partijen ondertekend en als Bijlage 3 bij de Overeenkomst gevoegd.

Elke Partij kan bij elke latere belangrijke wijziging die aan de plaatsing wordt aangebracht, eisen dat een bijkomende plaatsbeschrijving wordt opgemaakt. De kosten voor deze bijkomende plaatsbeschrijving(en) worden door beide Partijen gedragen, elk voor de helft. Dergelijk bijvoegsel wordt door de Partijen ondertekend en wordt aangehecht aan de ingaande plaatsbeschrijving gevoegd als Bijlage 3 bij de Overeenkomst.

Bij uittrede zal een uitgaande plaatsbeschrijving worden opgesteld in aanwezigheid van de Partijen, door een onafhankelijke en onpartijdige deskundige die in gemeenschappelijk akkoord door de Partijen (of, bij gebrek aan dergelijk akkoord, door de bevoegde rechter) zal worden aangesteld. In deze plaatsbeschrijving worden ook de kosten voor het herstel van eventuele schade opgenomen. De kosten van de uitgaande plaatsbeschrijving worden door beide Partijen gedragen, elk voor de helft.

## 12 Verzekeringen

- De ATM-kiosken en de ATM(s) die door Batopin geïnstalleerd worden, zijn gedekt door de globale verzekeringspolissen. Zie bijlage 4.

De Partijen bij deze Overeenkomst doen onderling afstand van verhaal die zij eventueel tegen elkaar zouden kunnen uitoefenen evenals, op voorwaarde van wederkerigheid tegen de eigenaar, opstalhouder, erfpachter, huurder, onderhuurder, cedent, cessionaris, gebruikers, bezetters, zaakvoerder en bewaarder van het gebouw evenals tegen de personen in hun dienst en hun mandatarissen, met betrekking tot elke vorm van materiële of immateriële schade die zij zouden lijden tengevolge van gebeurtenissen zoals brand, waterschade of ongevallen.

Deze afstand geldt tevens voor de bedragen die vallen onder de vrijstellingen alsook deze die de verzekerde bedragen overstijgen.

## 13 Kosten

Batopin draagt alle kosten die verbonden zijn met de installatie, de exploitatie en het onderhoud die gelinkt worden aan de ATM(s) en de kiosk.

Uitzonderingen zijn

- Een verplaatsing omwille van geplande of ongeplande werkzaamheden op de plaats van de locatie van de kiosk, waardoor de toegankelijkheid en/of (veilige) werking van de kiosk verhinderd wordt, op vraag van de gemeente of een andere overheid.
- Alle kosten gelinkt aan de aanwezigheid op die locatie zoals daar kunnen zijn (niet limitatieve opsomming) onroerende voorheffing, belasting op lichtreclame, belasting op aanwezigheid van een automaat op grond van gemeentelijke voorschriften.

## 14 Aansprakelijkheid

Batopin is enkel aansprakelijk voor de schade die wordt gedekt door de polissen vermeld in het artikel "12 Verzekeringen" en uitsluitend tot het bedrag van de verzekeringsdekking. Batopin exonereert zich nadrukkelijk, en tot zover het Belgische recht dit toelaat, van elke andere vorm van aansprakelijkheid welke ook haar oorzaak of aard weze.

## 15 Tijdelijke onderbreking van de diensten

- Elke vooraf gekende hinder, ontoegankelijkheid of onderbreking van de mogelijkheid tot uitbating moet door de Afnemer gemeld worden aan Batopin, minimum 5 werkdagen op voorhand via e-mail naar [info@batopin.be](mailto:info@batopin.be). Dit ongeacht of de oorzaak hiervan binnen of buiten de controle van de Afnemer gebeurt.
- Indien deze hinder, ontoegankelijkheid of onderbreking van de mogelijkheid tot uitbating beperkt is tot 20 werkdagen, zijn er geen gevolgen voor de Afnemer. Wel kan een uitzonderlijke onbeschikbaarheid van de ATM(s) niet uitgesloten worden.
- Indien de hinder, ontoegankelijkheid of onderbreking van de mogelijkheid tot uitbating langer duurt dan 20 werkdagen, kan overwogen worden om de kiosk te verplaatsen naar een betere locatie, in onderling overleg tussen Batopin en de Afnemer. Indien de oorzaak binnen de controle van de Afnemer valt, zal deze laatste instaan voor de kosten tot verplaatsing. Indien niet, zal de kostprijs van verplaatsing onder beide Partijen verdeeld worden.
- Indien de Afnemer de hinder, ontoegankelijkheid of onderbreking van de mogelijkheid tot uitbating niet tijdig, zoals hierboven beschreven, aan Batopin liet weten, zal de Afnemer alle kosten dragen die verbonden zijn met deze, gedurende de hele periode. Voorbeelden van deze

kosten zijn geplande interventies op de automaat of geldtransporten die niet kunnen doorgaan, omzetverliezen, ...

## 16 Overmacht

- De Partij die geconfronteerd wordt met een situatie van overmacht, zal de andere Partij hiervan binnen de kortst mogelijke tijdspanne op de hoogte brengen. Het voorvallen van een situatie van overmacht zorgt voor de tijdelijke schorsing van de verbintenissen van de Partijen.
- Als de overmachtssituatie langer duurt dan twee maanden zal elke Partij het recht hebben de Overeenkomst via aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang te beëindigen. In voorkomend geval zal geen enkele vergoeding verschuldigd zijn ten gevolge van deze opzegging.

## 17 Opschortende voorwaarde

- De Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat deze Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen (met uitzondering van de rechten en verplichtingen die wegens hun aard of door een contractueel beding reeds moeten worden nagekomen voorafgaand aan de vervulling van de opschortende voorwaarden), wordt gesloten onder voorbehoud van de tijdige vervulling van de volgende cumulatieve opschortende voorwaarden:
  - onder voorbehoud van een wijziging in de regelgeving, waardoor de uitbating van toestellen in dergelijke architecturale oplossingen goedgekeurd wordt/blijft
  - het verkrijgen van een omgevingsvergunning, waartegen niet langer beroep mogelijk is, voor de vergunningsplichtige werken en nodig om de omgeving en site aan te passen aan de behoeften van Batopin.
  - het verkrijgen van de nodige graafvergunningen, de medewerking van de gemeentelijke diensten hierin en de economische haalbaarheid voor de realisatie van de nodige aansluitingen op het bestaande elektriciteit- en datanetwerk
  - Het uitvoeren van de werken waartoe de Afnemer zich verbonden heeft overeenkomstig bijlage 5 aan huidige overeenkomst.

Deze opschortende voorwaarden zijn in het voordeel van Batopin bedongen, zodat enkel Batopin zich hierop kan beroepen en, voor zover dit de rechtsgeldigheid van deze huur niet in het gedrang brengt, hieraan kan verzaken mits aangetekend schrijven aan de Afnemer.

Deze opschortende voorwaarden moeten zijn vervuld uiterlijk op 15/10/2024. Deze termijn kan worden verlengd middels voorafgaand, schriftelijk akkoord tussen de Partijen.

In overeenstemming met artikel 5.147 van het Burgerlijk Wetboek krijgt de vervulling van de voorwaarde(n) uitwerking van rechtswege en voor de toekomst.

Indien één of meer opschortende voorwaarden niet tijdig zijn vervuld, vervalt deze Overeenkomst van rechtswege, zonder dat enige Partij (schade)vergoeding aan de andere Partij

verschuldigd is, tenzij deze niet-ervulling van de opschortende voorwaarden te wijten zou zijn aan een in gebreke blijven van één van de Partijen.

## 18 Algemene Bepalingen

- De nietigheid van een van de bepalingen van de huidige Overeenkomst brengt in geen geval de nietigheid van de gehele Overeenkomst met zich mee. De nietigheid zal zich beperken tot de betrokken bepaling.  
In voorkomend geval zullen de Partijen te goeder trouw samenwerken ten einde de nietige bepaling te vervangen door een geldige bepaling die zo nauw mogelijk zal aansluiten bij de nietige bepaling.
- De huidige Overeenkomst is onderworpen aan het Belgische recht met uitsluiting van de regels van internationaal privaatrecht.  
Enkel de rechtbanken en hoven van de zetel van Batopin zijn bevoegd om de eventuele geschillen tussen de Partijen met betrekking tot de uitvoering van de huidige Overeenkomst te beslechten.
- De Partijen verklaren dat de personen die de huidige Overeenkomst ondertekenen over de nodige rechten en volmachten beschikken om een geldige en bindende Overeenkomst af te sluiten met de andere Partij.
- Batopin dient deze Overeenkomst te registreren binnen de 4 maanden na de ondertekening ervan, of, voor zover op het ogenblik van de ondertekening nog niet alle opschortende voorwaarden zijn vervuld, binnen de 4 maanden na vervulling van de laatste opschortende voorwaarde. Alle kosten, registratierechten, boetes en/of interesten verbonden aan de registratie van deze Overeenkomst zijn ten laste volgens de volgende verdeelsleutel: 50-50. Voor de heffing van de registratierechten verklaren de Partijen dat de som van alle tijdens de duur van de Overeenkomst verschuldigde huurprijzen 0 (nul) EUR bedraagt.

Aldus gedaan te Brussel op ondertekeningsdatum in evenveel exemplaren als Partijen.

Elke Partij verklaart een exemplaar te hebben ontvangen.

Voor de Afnemer

Voor Batopin

Muriel VAN SCHEL

Peter PLESSERS

Jeroen GHYSEL

Algemeen directeur

Gemeenteraadsvoorzitter

CEO

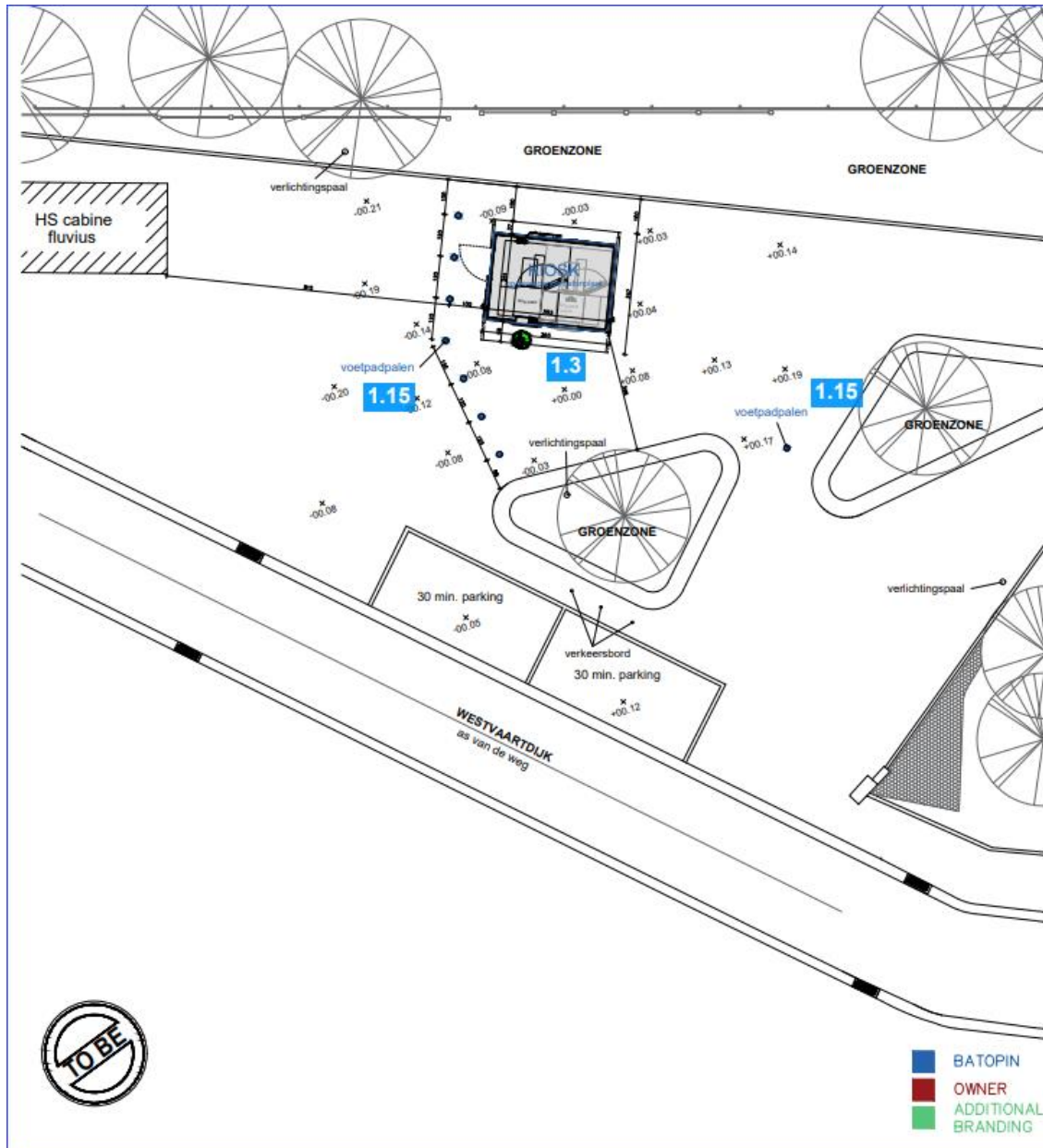
## 19 Bijlagen

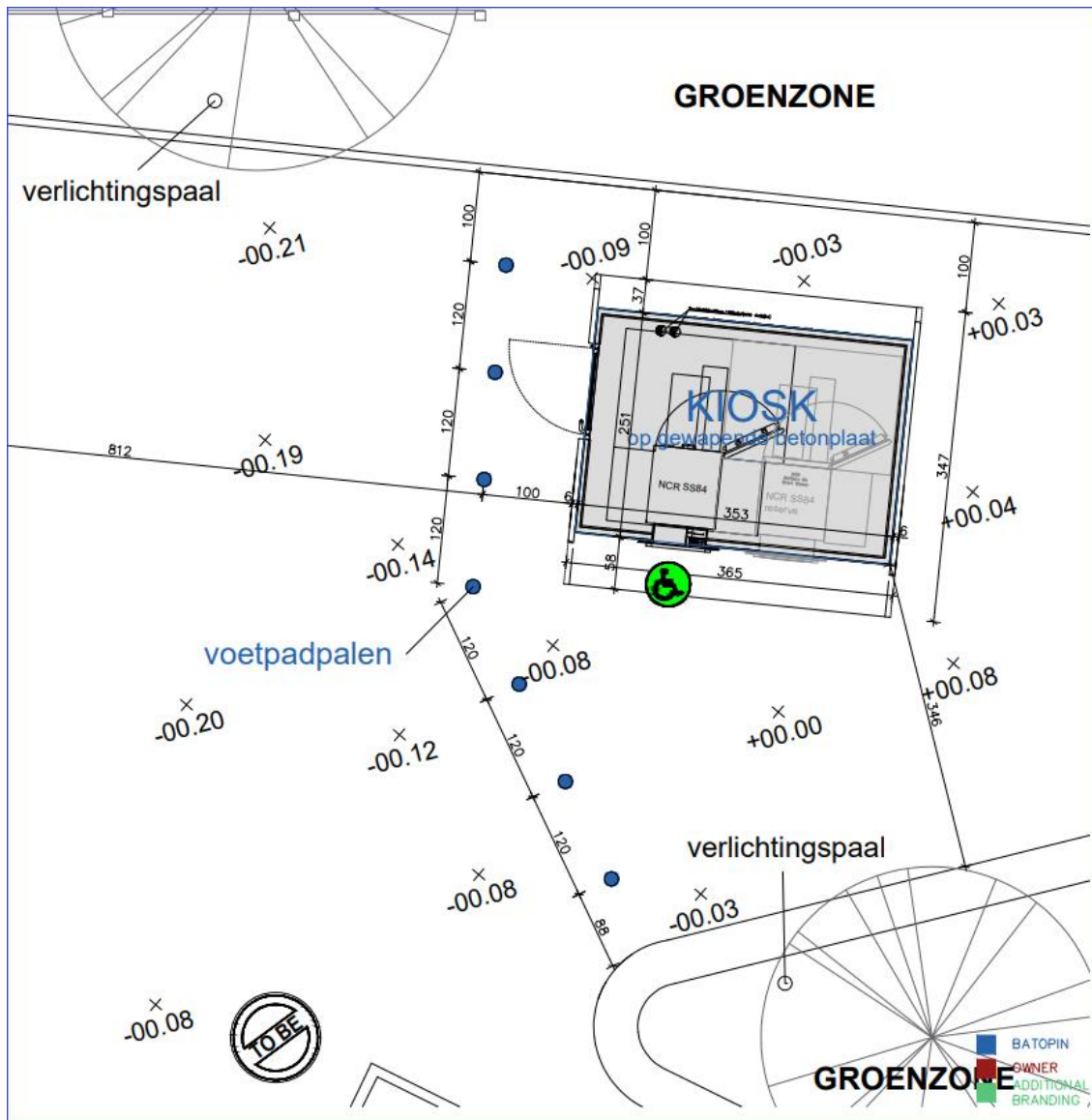
### 19.1 Bijlage 1

ATM	Automated Teller Machine. Een openbaar toestel dat bankbiljetten verdeelt of toelaat om bankbiljetten te deponeren. Dit toestel is toegankelijk voor alle personen die over een debetkaart of een kredietkaart beschikken die door het toestel aanvaard wordt. In het kader van de huidige Overeenkomst betekent ATM het toestel (of de toestellen) die op de locatie geïnstalleerd wordt.
ATM-kiosk	De term ATM-kiosk kan zowel slaan op het geheel van de ATM(s) en haar behuizing als op de behuizing alleen
Betaalschema's	Alle mogelijke nationale en internationale betaaldiensten voor transacties met debet- of kredietkaarten die vandaag of op enig ogenblik in de toekomst op een ATM van Batopin worden aangeboden, zoals onder meer Bancontact, Mastercard en Visa.
Concurrent	Onder Concurrent wordt begrepen elke Partij die een gelijkaardige dienst als Batopin aanbiedt, al dan niet onder dezelfde vorm
Kaart	Een debetkaart of een kredietkaart afgeleverd aan een natuurlijk persoon of een rechtspersoon en die aanvaard wordt door de ATM.
Overmacht	Elke gebeurtenis die niet werd veroorzaakt door een van de Partijen, onvoorzienbaar was bij het sluiten van deze Overeenkomst en de verdere uitvoering van de verbintenissen onder deze Overeenkomst voor Batopin wezenlijk verzwaart, zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, natuurrampen, gewapende conflicten, misdrijven en epidemie.
Ontoegankelijkheid	De situatie waarin een privépersoon zich niet op de normale manier tot de geldautomaat kan wenden. Hierbij wordt ook rekening gehouden met de toegankelijkheid voor minder-validen die te allen tijde moet gevestigd blijven.

## 19.2 Bijlage 2

### PLAATSING VAN DE ATM-KIOSK OP DE SITE





### **19.3 Bijlage 3**

PLAATSDESCRIJVING

DEZE BIJLAGE WORDT AANGEHECHT NA DE ONDERTEKENING VAN DIT CONTRACT

### **19.4 Bijlage 4**

ZIE VOLGENDE PAGINA'S

### **19.5 Bijlage 5**

SITE VISITE RAPPORT

DEZE BIJLAGE WORDT AANGEHECHT NA DE ONDERTEKENING VAN DIT CONTRACT

## 19.4 Bijlage 4

### VERZEKERINGSFORMULIER

#### De bedrijfspolissen op naam van Batopin nv bieden volgende waarborgen

##### **Uitbating, na levering en beroepsaansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid van Batopin en dat van zijn werknemers voor lichamelijke, stoffelijke en onstoffelijke schade veroorzaakt aan derden tijdens en/of door de uitoefening van zijn activiteiten.

##### **Cyber**

Het verlies van de beschikbaarheid, de integriteit of vertrouwelijkheid van data door een fout van een werknemer, kwaad opzet (hacking, malware) of een ongeval met als mogelijk gevolg:

- impact op de activiteiten van Batopin, zoals: omzetsdaling, verlies van klanten en onderbreking van de activiteiten;
- extra kosten voor Batopin, zoals: onderzoekskosten, juridisch advies, crisis management, notificatie, dataherstel en afpersingsgelden;
- juridische gevolgen, zoals: verdedigingskosten, schadevergoedingen aan derden, en administratieve boetes.

##### **Fraude**

Het verlies van waardepapieren door frauduleuze daden gesteld door de werknemers van Batopin al dan niet in samenspanning met derden (= interne fraude) of door derden (= externe fraude).

Het verlies van waardepapieren en de beschadiging aan de ATM's van Batopin, inclusief in een straal van 10 meter rond de plaats waar de ATM's zich bevinden.

##### **Brand**

Het materiële verlies ten gevolge van volgende mogelijke oorzaken aan de ATM installatie:

- Brand en aanverwante gevaren
- Storm, hagel, sneeuw- of ijsdruk
- Natuurrampen
- Waterschade
- Daden van vandalisme of kwaad opzet
- Onroerende schade ten gevolge van diefstal of poging tot diefstal.
- Terrorisme

##### **Alle Bouwplaats Risico's**

De bedoeling van de ABR-verzekering is het opvangen van de financiële gevolgen van onvoorziene en plotse beschadigingen naar aanleiding / ten gevolge van werken in uitvoering. Hierbij is de eigen materiële schade, als de schade voortvloeiend uit aansprakelijkheid (2<sup>de</sup> rang) naar derden gedekt. Batopin is als bouwheer in eerste rang gedekt voor aansprakelijkheid ten gevolge van schade aan derden.

## Voorbeelden

### Plofkraak

Bij een plofkraak wordt er schade berokkend aan een geparkeerde wagen (1), aan het gehuurde winkelpand waar de ATM zich bevindt met naast materiele schade ook omzetverlies wegens tijdelijke sluiting van dit winkelpand (2), lichamelijke letsels bij een toevallige voorbijganger (3), het verlies van geld in de ATM (4) en de beschadiging aan de ATM, eigendom van Batopin (5).

(1) en (3) zijn gedekt onder de waarborg 'uitbating' in de mate dat Batopin geheel of gedeeltelijk verantwoordelijk wordt geacht voor deze schades. (2) is onder de brandpolis verzekerd.

(4) is gedekt onder de waarborg 'fraude' en (5) is gedekt onder de 'brandpolis'.

### Beroving I

Een klant haalt geld af bij de ATM en wordt binnen een straal van 10 meter beroofd waarbij de klant lichamelijke letsels oploopt naast beschadiging van zijn kledij (1), alsook verlies van geld (2).

(1) Is gedekt onder de waarborg 'uitbating', in de mate dat Batopin geheel of gedeeltelijk verantwoordelijk wordt geacht voor deze schade.

(2) Is gedekt onder de waarborg 'fraude'.

**Opmerking:** beroving in een straal van meer dan 10 meter geen dekking via verzekeringen van Batopin

### Beroving II

Tijdens het laden van de ATM wordt de geldkoerier beroofd met als gevolg lichamelijke letsels bij de geldkoerier (1), een toevallige voorbijganger (2), verlies van geld (3) en beschadiging van de kiosk, eigendom van Batopin, waarin de ATM van Batopin zich bevindt (4).

(1) Is niet verzekerd via Batopin.

(2) Is gedekt onder de waarborg 'uitbating' in de mate dat Batopin geheel of gedeeltelijk verantwoordelijk wordt geacht voor deze schades.

(3) Dekking Koerier polis. DIC/DIL fraude polis.

(4) Is gedekt onder de brandpolis.

### ABR

Tijdens de inbouw van een ATM ontstaan er scheuren in de gevel van het winkelpand. Naast de materiële schade (1) is er ook omzetverlies (2) wegens tijdelijke sluiting van dit winkelpand.

(1) is gedekt onder de 'ABR', (2) is gedekt onder de 'ABR' na uitputting en in aanvulling van de polis 'BA Uitbating' van de aannemer en in 'primary' indien de aansprakelijkheid van Batopin betrokken is.

### **Cyber diefstal**

Via het hacken van de computer van Batopin worden tientallen ATM's leeggehaald, gaan de dieven met enkele miljoenen aan de haal (1) en zijn er heel wat kosten in hoofde van Batopin (2)

(1) en (2) zijn gedekt onder de waarborg 'cyber'

### **Fout werknemer**

Een werknemer begaat een fout bij het beheer van de computerprogramma's van Batopin waardoor de gegevens van de houders van de bankkaarten op het net komen met als gevolg heel wat kosten voor Batopin (notificatie van de kaarthouders, vervangingskosten van de bankkaarten en dataherstel (1) en een GDPR Boete voor Batopin (2).

(1) en (2) zijn gedekt onder de waarborg 'cyber'

### **Cyber afpersing**

De computer van Batopin wordt gehackt en de hackers vragen losgeld, zoniet zullen ze alle gegevens van de kaarthouders gebruiken voor criminele doeleinden. Batopin betaalt het losgeld (1) en maakt kosten om haar computersysteem te herstellen (2).

(1) en (2) zijn gedekt op de cyber polis van Batopin.

Disclaimer: De dekkingen uit de voorbeelden met verwijzing naar de waarborgen uit de verzekeringscontracten van Batopin moeten steeds getoetst worden aan de voorwaarden van deze verzekeringscontracten, waaronder: limieten, vrijstellingen en uitsluitingen. Deze memo geeft enkel een algemeen inzicht over de werking van de verschillende polissen van Batopin. Voor meer detail verwijzen we naar de polisvoorwaarden, die steeds voorgaan op de inhoud van deze memo.

Stephanie Deneef  
Yannick De Bleser  
Jan Van Hecke