

Openbare vergadering van donderdag 28 augustus 2025

- Aanwezig:** Daan VERTONGEN, voorzitter raad voor maatschappelijk welzijn
Bart LAEREMANS, burgemeester
Ewoud DE MEYER, Jelle DE WILDE, Kirsten HOEFS, Chantal LAUWERS, Trui OLBRECHTS, Philip ROOSEN, Karlijne VAN BREE, schepenen
Manon BAS, Eddie BOELENS, Nicolas BOURGEOIS, Randy BUELENS, Ann DAAMEN, William DE BOECK, Soufian FAROUK, Isabel GAISBAUER, Tom GAUDAEN, Dieter GOOVAERTS, Britt JOHN, Katrien LE ROY, Katleen ORINX, Erkut OVALI, Wim ROBBERECHTS, Patricia SEGERS, Laurent VANBINST, Eliane VANCRAENENBROECK, Bart VAN HUMBEECK, Karin VERTONGEN, gemeenteraadsleden
Muriel VAN SCHEL, algemeen directeur
- Verontschuldigd:** Luca MATON, Dirk MOENS, Ann SELLESLAGH, gemeenteraadsleden
- Afwezig:** Gerlant VAN BERLAER, gemeenteraadslid

ACTUALISATIE REGLEMENT MAALTIJDEN IN CENTRUM - GOEDKEURING

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:
Artikels 77 en 78 Decreet Lokaal Bestuur 22 december 2017.

De beslissing wordt genomen op grond van:

- DLB.
- Artikel 6 van het Besluit van de Vlaamse Regering betreffende de programmatie, de erkenningsvoorwaarden en de subsidieregeling voor woonzorgvoorzieningen en verenigingen voor mantelzorgers en gebruikers (vlaanderen.be):

De bewoner kiest vrij de zorg en ondersteuning die hij wil, en de verstrekker van die zorg en ondersteuning. De bewoner kan niet verplicht worden om de facultatieve diensten te gebruiken die de initiatiefnemer of de voorzieningen waarmee de initiatiefnemer een overeenkomst heeft, aanbieden. De initiatiefnemer brengt de zorg en ondersteuning binnen het bereik van de bewoners die er een beroep op kunnen doen telkens als dat nodig is. Hij zorgt ervoor dat de bewoners die dat willen, de mogelijkheid hebben om dagelijks minstens een warme maaltijd te eten.

- Besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van 28 mei 2020: goedkeuring aangepast reglement maaltijden in centra.
- Besluit van het vast bureau van 25 oktober 2021 - Maaltijden in dienstencentrum Ter Borre - Voorstel andere werkwijze vanaf 1 januari 2022- Kennisname en standpuntbepaling, waardoor sinds 1 januari 2022 klanten die in Ter Borre willen middagmalen hun eigen leverancier van de maaltijden kiezen.
- Besluit van het vast bureau van 6 december 2021, indexatie vanaf 1 januari 2022.
- Besluit van het vast Bureau van 5 december 2022, indexatie vanaf 1 januari 2023.
- Besluit van het vast Bureau van 11 december 2023, indexatie vanaf 1 januari 2024.

- Besluit van het vast Bureau van 18 november 2024, indexatie vanaf 1 januari 2025.
- Besluit van het vast bureau van 16 juni 2025 - Prijzen maaltijden in woonzorgcentrum Ter Biest: aanpassing vanaf 1 september 2025 - Principiële vaststelling - voorleggen aan de raad voor maatschappelijk welzijn.
- Besluit van het vast bureau van 11 augustus 2025 - Actualisatie reglement maaltijden in centrum - Voorleggen aan de raad voor maatschappelijk welzijn - Principiële goedkeuring.

De beslissing houdt rekening met volgende adviezen:

/

De beslissing kent volgende inhoudelijke verantwoording:

Het reglement van maaltijden in centrum werd laatst vastgesteld op 28 mei 2020 als volgt:

Reglement warme maaltijden in maaltijdcentra van het OCMW

Doelgroep

Vanaf 60 jaar kan iedere inwoner van Grimbergen een middagmaal gebruiken in één van de centra waar warme maaltijden worden opgediend.

Deze centra zijn:

Dienstencentrum Ter Borre: Sint-Amandsplein 7, Strombeek-Bever (uitsluitend op werkdagen);

Woonzorgcentrum Ter Biest (cafetaria): Chrysantenlaan 50, Grimbergen (alle dagen);

In elk centrum kunnen specifieke afspraken en regels gelden. Het aanbod van maaltijden kan ook verschillen in de centra.

Prijzen

De gebruikers betalen een vaste prijs van 8.12€ per maaltijd (prijs op 1/1/2020).

Indien het centrum genodigden toelaat betalen zij 10.82€ voor een maaltijd (prijs op 1/1/2020).

Deze prijzen worden telkens op 1 januari geïndexeerd.

Gebruikers voor wie de prijs een drempel vormt kunnen een aanvraag doen voor een verminderd tarief. Die aanvraag kan ingediend worden bij het centrum.

Er wordt een sociaal onderzoek uitgevoerd.

Betalingen

De facturen worden maandelijks opgemaakt en zijn betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum. De betaling gebeurt via overschrijving op het rekeningnummer IBANBE35091010612637 BIC GKCCBEBB of via domiciliëring.

Bij onbetaalde of laattijdig betaalde facturen kan er geweigerd worden om nog maaltijden te gebruiken in de centra.

Bestellen van de maaltijden

Geïnteresseerden contacteren het maaltijdcentrum van hun keuze en worden daar ingeschreven als nieuwe gebruiker.

Ze ondertekenen een afsprakennota en vullen het inlichtingenformulier in. In die afsprakennota staan de concrete afspraken over wijze en tijdstip van bestellen/annuleren van maaltijden in het gekozen maaltijdcentrum.

Niet tijdig geannuleerde maaltijden worden gefactureerd aan de normale prijs.

Uitzonderingen worden alleen gemaakt voor ziekte/ziekenhuisopname van de gebruiker obv een medisch attest, of begrafenis van naaste familie/vrienden van de gebruiker.

Bij misbruik van de hierboven vermelde uitzonderingsgevallen kan er geweigerd worden om nog maaltijden te gebruiken in de centra.

Bescherming van de privacy

De Europese Verordening (AVG/GDPR van 26 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens) geeft u het recht op inzage en verbetering van uw persoonsgegevens.

Hiertoe houdt het OCMW een register van verwerkingsactiviteiten bij. Om inzage in uw persoonsgegevens te verkrijgen mailt u naar privacy@grimbergen.be

Toezicht, begeleiding, klachten en suggesties

Jouw mening telt.

Tips, meldingen en klachten kun je ons meedelen.

Wij staan er voor open!

Klachten dien je schriftelijk te melden aan de Algemeen directeur.

De klachtenprocedure kun je verkrijgen bij het OCMW of consulteren op onze website (www.grimbergen.be)

Op 25 oktober 2021 werd er voor Ter Borre een aanpassing in de werkwijze doorgevoerd met ingang van 1 januari 2022 nl focus op de vrije keuze van de klant: de klant kiest zelf de leverancier van de maaltijden.

Mensen die in Ter Borre willen middagmalen schrijven zich vooraf in en reserveren zo hun plaats. Bij de inschrijving kiezen zij zelf hun leverancier.

Ter Borre geeft info over de verschillende leveranciers (prijzen/menu's/...) en ondersteunt bij het plaatsen van de bestelling.

De betaling gebeurt rechtstreeks door de klant aan de leverancier.

De gekozen leverancier levert de bestelde maaltijden op de afgesproken dagen, tussen 11 en 12 uur in Ter Borre. En staat daarbij in voor de kwaliteit van de geleverde maaltijden.

Ter Borre zorgt (alle wekdagen) voor gedekte tafels zodat er om 12 uur gegeten kan worden.

Verder zorgt Ter Borre voor het eventueel opwarmen maaltijden, voor een drankje bij eten /afruimen ed.

Een formele actualisatie van het reglement is noodzakelijk aangezien Ter Borre sinds 2022 onafgebroken op deze wijze werkt.

Momenteel zijn er 2 leveranciers die maaltijden leveren aan Ter Borre (soep, hoofdgerecht en dessert) nl. YAMI (16 euro) en traiteur GERRIT (10 euro).

I.f.v. het aanbod op de vrije markt en de vrije keuze van de klanten, kunnen deze leveranciers en de prijzen dus wijzigen.

Het vast bureau besliste op 16 juni 2025 om de prijzen maaltijden in woonzorgcentrum Ter Biest aan te passen vanaf 1 september 2025 en dit voor te leggen aan de raad voor maatschappelijk welzijn.

Het vast bureau keurde op 11 augustus 2025 het aangepast reglement warme maaltijden in maaltijdcentra van het OCMW, met ingang van 1 september 2025, principieel goed en legt dit ter goedkeuring voor aan de raad voor maatschappelijk welzijn.

Bijkomende informatie:

/

Stemming:

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

BESLUIT:

Artikel 1.

Onderstaand reglement warme maaltijden in maaltijdcentra van het OCMW, met ingang van 1 september 2025, goed te keuren:

Doelgroep

Vanaf 60 jaar kan iedere inwoner van Grimbergen een middagmaal gebruiken in:

- Dienstencentrum Ter Borre: Sint-Amandsplein 7, Strombeek-Bever (uitsluitend op werkdagen);
- Woonzorgcentrum Ter Biest (cafeteria): Chrysantenlaan 50, Grimbergen (alle dagen).

In elk centrum gelden specifieke afspraken en regels en een eigen aanbod.

Prijs

De prijs voor de maaltijden voor externe maaltijdgebruikers in het woonzorgcentrum Ter Biest:

- inwoners van Grimbergen: 16 euro
- niet-inwoners van Grimbergen, mits op uitnodiging van een bewoner (bijv diens familie, vrienden, ...): 20 euro.

De prijs voor de maaltijden voor maaltijdgebruikers in dienstencentrum Ter Borre wordt bepaald door de leverancier, die de gebruiker vrij kan kiezen. Ter Borre ondersteunt de gebruikers met informatie en bij de bestelling.

Grimbergse gebruikers voor wie de prijs een drempel vormt, kunnen een aanvraag doen voor een financiële tussenkomst bij het sociaal huis. Er wordt een sociaal onderzoek uitgevoerd.

Betalingen

De facturen voor maaltijden in Ter Biest worden maandelijks opgemaakt door het sociaal huis en zijn betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum. De betaling gebeurt via overschrijving op het rekeningnummer IBANBE35091010612637 BIC GKCCBEBB of via domiciliëring.

De facturen voor maaltijden in Ter Borre worden rechtstreeks geregeld tussen de leverancier en de gebruiker.

Bij onbetaalde of laattijdig betaalde facturen kan er geweigerd worden om nog maaltijden te gebruiken in de centra.

Bestellen van de maaltijden

Geïnteresseerden contacteren het maaltijdcentrum van hun keuze en worden daar ingeschreven als nieuwe gebruiker.

Ze ondertekenen een afsprakennota en vullen het inlichtingenformulier in. In die afsprakennota staan de concrete afspraken over wijze en tijdstip van bestellen/annuleren van maaltijden in het gekozen maaltijdcentrum.

Niet tijdig geannuleerde maaltijden worden gefactureerd aan de normale prijs.

Uitzonderingen worden alleen gemaakt voor ziekte/ziekenhuisopname van de gebruiker obv een medisch attest, of begrafenis van naaste familie/vrienden van de gebruiker.

Bij misbruik van de hierboven vermelde uitzonderingsgevallen kan er geweigerd worden om nog maaltijden te gebruiken in de centra.

Bescherming van de privacy

Om inzage in uw persoonsgegevens te verkrijgen mailt u naar privacy@grimbergen.be

Toezicht, begeleiding, klachten en suggesties

Jouw mening telt.

Tips, meldingen en klachten kun je ons meedelen.

Wij staan er voor open!

Klachten dien je schriftelijk te melden aan de Algemeen directeur.

De klachtenprocedure kun je verkrijgen bij het OCMW of consulteren op onze website (www.grimbergen.be)

Art. 2.

Dit besluit bekend te maken conform de bepalingen van het DLB.

In zitting, datum als hierboven

Muriel VAN SCHEL

algemeen directeur

Daan VERTONGEN

voorzitter raad voor maatschappelijk welzijn

Voor eensluidend afschrift op 29 augustus 2025

Muriel VAN SCHEL

algemeen directeur

Daan VERTONGEN

voorzitter raad voor maatschappelijk welzijn