

Openbare vergadering van donderdag 14 december 2023

- Aanwezig:** Peter PLESSERS, voorzitter gemeenteraad
Bart LAEREMANS, burgemeester
Jelle DE WILDE, Kirsten HOEFS, Chantal LAUWERS, Trui OLBRECHTS, Philip ROOSEN, Karlijne VAN BREE, Jean-Paul WINDELEN, schepenen
Manon BAS, Linda DE PREE, Jean DEWIT, Isabel GAISBAUER, Tom GAUDAEN, Gilbert GOOSSENS, Brigitte JANSSENS, Katrien LE ROY, Katleen ORINX, Luk RAEKELBOOM, Patricia SEGERS, Chris SELLESLAGH, Vincent VAN ACHTER, Gerlant VAN BERLAER, Rudi VAN HOVE, Bart VAN HUMBEECK, Yves VERBERCK, Karin VERTONGEN, Patrick VERTONGEN, Elke WOUTERS, gemeenteraadsleden
Muriel VAN SCHEL, algemeen directeur
- Verontschuldigd:** Eddie BOELENS, William DE BOECK, Caroline DENIL, Karima MOKHTAR, gemeenteraadsleden
- Afwezig:** /

RAPPORTAGE IN KADER VAN ARTIKELS 302 EN 303 DLB - KENNISNAME

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

Artikels 302 en 303 Decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017 (DLB).

De beslissing wordt genomen op grond van:

- Artikels 302 en 303 DLB.
- Het klachtenreglement, goedgekeurd in zitting van de gemeenteraad van 25 maart 2021.
- Besluit van het college van burgemeester en schepenen van 4 december 2023.

De beslissing houdt rekening met volgende adviezen:

/

De beslissing kent volgende inhoudelijke verantwoording:

Conform het klachtenreglement wordt een klacht behandeld door het MAT. Het MAT keurt de door de bevoegde dienst opgestelde antwoordbrief goed, nadat zij beoordeeld hebben of de klacht (on)ontvankelijk dan (on)gegrond is.

Het MAT geeft opdracht aan de bevoegde dienst om de goedgekeurde antwoordbrief aan de klachtindiener op te sturen.

Artikel 13, §2 van het Klachtenreglement stelt:

Jaarlijks wordt aan de gemeenteraad rapport voorgelegd inzake de binnengekomen klachten en de opvolging hiervan.

Aan de gemeenteraad wordt gevraagd om kennis te nemen van de ingekomen klachten en de antwoordbrieven:

- de klacht van 29 maart 2023 tegen de gemeente (dienst Wegen en Water) inzake verkeerde instructies voor de rioolaansluiting van de woning van de klachtindiener;
- de klacht van 27 april 2023 tegen het schoolbestuur;
- de klacht van 12 juni 2023 tegen de gemeente (dienst Wegen en Water) inzake de behandeling van een vraag m.b.t. het project Beiaardlaan te Grimbergen;
- de klacht van 7 juli 2023 tegen voormalig medewerker van de gemeente (bode);

- de klacht van 5 september 2023 tegen de chauffeur(s) van de vuilniskarren (dienst Openbare Reinheid);
- de klacht van 9 september 2023 tegen de dienst Wegen en Mobiliteit;
- de klacht van 10 september 2023 inzake geluidsoverlast tijdens het festival Voodoo Village;
- de klacht van 11 september 2023 inzake geluidsoverlast tijdens het festival Voodoo Village;
- de klacht van 15 september 2023 inzake de organisatie van het festival Voodoo Village;
- de klacht van 20 september 2023 inzake sluikstort tijdens en na het festival Voodoo Village;
- de klacht van 26 september 2023 inzake de organisatie van het festival Voodoo Village en
- de klacht van 9 oktober 2023 inzake het onkruid in de Pieter Breughelstraat.

Bijkomende informatie:

/

BESLUIT:

Enig artikel.

Kennis te nemen van de klachten en de antwoordbrieven, toegevoegd als bijlage bij dit besluit.

In zitting, datum als hierboven

Muriel VAN SCHEL
algemeen directeur

Peter PLESSERS
voorzitter gemeenteraad

Voor eensluidend afschrift op 26 januari 2024

Muriel VAN SCHEL
algemeen directeur

Peter PLESSERS
voorzitter gemeenteraad