

Openbare vergadering van donderdag 24 november 2022

- Aanwezig:** Peter PLESSERS, voorzitter raad voor maatschappelijk welzijn
Bart LAEREMANS, burgemeester
Jelle DE WILDE, Kirsten HOEFS, Chantal LAUWERS, Trui OLBRECHTS, Philip ROOSEN, Karlijne VAN BREE, Jean-Paul WINDELEN, schepenen
Eddie BOELENS, William DE BOECK, Linda DE PREE, Jean DEWIT, Isabel GAISBAUER, Tom GAUDAEN, Gilbert GOOSSENS, Brigitte JANSSENS, Katrien LE ROY, Katleen ORINX, Luk RAEKELBOOM, Patricia SEGERS, Chris SELLESLAGH, Vincent VAN ACHTER, Rudi VAN HOVE, Bart VAN HUMBEECK, Yves VERBERCK, Karin VERTONGEN, Patrick VERTONGEN, Elke WOUTERS, gemeenteraadsleden
Muriel VAN SCHEL, algemeen directeur
- Verontschuldigd:** Manon BAS, Caroline DENIL, Gerlant VAN BERLAER, gemeenteraadsleden
- Afwezig:** Karima MOKHTAR, gemeenteraadslid

SAMENWERKING OCMW GRIMBERGEN EN CENTRUM VOOR ALGEMEEN WELZIJNSWERK (CAW)
HALLE VILVOORDE - SOCIALE KRUIDENIER STROMBEEK: TOEKENNING VAN EEN TOELAGE AAN
HET CAW VOOR DE SOCIALE KRUIDENIER IN STROMBEEK - AFSLUITEN
SAMENWERKINGSOVEREENKOMST - GOEDKEURING

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

Artikel 77 en artikel 78, lid 2, 17^o van het Decreet lokaal bestuur van 22 december 2017 (DLB).

De beslissing wordt genomen op grond van:

ALGEMEEN

I. DLB:

- Artikel 2:

§ 1. De gemeenten en de openbare centra voor maatschappelijk welzijn beogen om op het lokale niveau duurzaam bij te dragen aan het welzijn van de burgers en verzekeren een burgersnabije, democratische, transparante en doelmatige uitoefening van hun bevoegdheden.

Ze betrekken de inwoners zo veel mogelijk bij het beleid en zorgen voor openheid van bestuur.

§ 2. De gemeenten zijn overeenkomstig artikel 41 van de Grondwet bevoegd voor de aangelegenheden van gemeentelijk belang. Voor de verwezenlijking daarvan kunnen ze alle initiatieven nemen. Ze beogen om bij te dragen aan de duurzame ontwikkeling van het gemeentelijk gebied.

Overeenkomstig artikel 6, § 1, VIII, tweede lid, van de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen en artikel 46 van de gewone wet van 9 augustus 1980 tot hervorming der instellingen en met toepassing van het subsidiariteitsbeginsel, oefenen de gemeenten ook de bevoegdheden uit die hen door of krachtens de wet of het decreet zijn toevertrouwd.

Alleen als dat bij decreet uitdrukkelijk is bepaald, kunnen de provincies de medewerking van de gemeenten regelen.

§ 3. De openbare centra voor maatschappelijk welzijn oefenen de opdrachten, vermeld in artikel 1 en 57 van de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn, uit, alsook de andere aangelegenheden die hen door of krachtens een wet of een decreet worden opgelegd.

- Artikel 3:

Dit decreet is van toepassing op alle gemeenten van het Vlaamse Gewest en op alle openbare centra voor maatschappelijk welzijn in de gemeenten van het Nederlandse taalgebied onder voorbehoud van artikel 5, § 1, II, 2°, en artikel 6, § 1, VIII, eerste lid, 1°, eerste streepje, en 4°, eerste lid, a), en artikel 7, § 1, eerste en derde lid, van de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen.

II. Decreet lokaal sociaal beleid van 9 februari 2018 - inclusief opstart sociaal huis en uitbouw geïntegreerd breed onthaal.

SPECIFIEK

III. Het besluit van het vast bureau van 24 oktober 2022.

De Sociale Kruidenier staat voor het aanbieden van kwaliteitsvoeding en basisproducten voor wie het financieel moeilijk heeft. Wie onvoldoende inkomen heeft om in zijn basisbehoeften te voorzien, rest weinig keuze. Naast de steun van het OCMW, kunnen financieel zwakkeren terugvallen op de bedeling van voedselpakketten.

Daarbij moeten ze natuurlijk tevreden zijn met wat de samensteller van het pakket er heeft ingestopt. De vzw Sociale Kruideniers Vlaanderen wil een kwaliteitsvol en vooral waardig alternatief bieden voor deze vorm van noodhulp: een buurtwinkel met kwalitatieve producten aan sterk verminderde prijzen.

De Sociale Kruideniers willen niet alleen een kwaliteitsvol alternatief bieden voor noodhulp, ze willen eveneens een ontmoetingsplaats zijn in het kader van de armoedebestrijding. Door financieel zwakkeren uit hun isolement te halen en begrip te tonen voor hun problematiek vervullen de Sociale Kruideniers een maatschappelijke rol. In onze winkels vinden mensen een luisterend oor, een goed gesprek en bijkomende hulp die hun leven weer op de rails kan zetten. Zo bieden de Sociale Kruideniers ook arbeidstrajecten aan in de vorm van vrijwilligerswerk, sociale tewerkstelling, werkervaringsprojecten en initiatieven in het kader van de armoedebestrijding die een volwaardige sociale integratie op termijn mogelijk maken.

De Sociale Kruidenier is een winkel. De klanten zijn mensen in armoede. Een objectieve toetsing op basis van duidelijke criteria bepaalt of iemand klant kan worden of niet. Deze toetsing gebeurt door een toeleider die hiervoor een mandaat heeft.

De klanten kiezen uit kwaliteitsvolle producten en betalen hiervoor. De betaalde prijs ligt steeds onder de marktprijs. Er wordt vraaggericht gewerkt: men bouwt het aanbod uit op basis van de vragen en noden van mensen in armoede. Het aanbod bestaat dus niet uit de (vervallen) overschotten van de voedingsindustrie. Mensen in armoede verdienen net als iedereen kwaliteit en keuzevrijheid.

De Sociale Kruidenier zorgt dat zijn medewerkers - betaalde krachten en vrijwilligers - inzicht hebben in de leefwereld van mensen in armoede.

Omdat de Sociale Kruidenier zich in zijn werking wil onderscheiden van de 'gewone noodhulp' en zijn visie en werkwijze wil bewaken, wordt er gewerkt met een kwaliteitslabel.

De Sociale Kruidenier hoopt door zijn aanwezigheid en manier van werken een mentaliteitswijziging teweeg te brengen in de manier waarop er in Vlaanderen aan noodhulp wordt gedaan.

De beslissing houdt rekening met volgende adviezen:

/

De beslissing kent volgende inhoudelijke verantwoording:

De onthaalgroep vluchtelingen van Grimbergen opende eind april 2022 een sociale kruidenier in Strombeek-Bever, 'Winkel welkom', de winkel is gelegen te Strombeek-Bever, Sint Amandsplein 42.

'De Sociale Kruideniers bieden niet alleen een kwaliteitsvol alternatief voor noodhulp (zoals voedselpakketten), ze zijn ook een ontmoetingsplaats in het kader van de armoedebestrijding. Door financieel zwakkeren uit hun isolement te halen en begrip te tonen voor hun problematiek vervullen de Sociale Kruideniers een maatschappelijke rol. In onze winkels vinden mensen een luisterend oor, een goed gesprek en bijkomende hulp die hun leven weer op de rails kan zetten. Zo bieden de Sociale Kruideniers ook arbeidstrajecten aan in de vorm van vrijwilligerswerk, sociale tewerkstelling, werkervaringsprojecten en initiatieven in het kader van de armoedebestrijding die een volwaardige sociale integratie op termijn mogelijk maken.'

Zij doen dit onder supervisie van het CAW Halle Vilvoorde dat de sociale kruidenier te Vilvoorde uitbaat, op basis van een tussen hen afgesloten samenwerkingsovereenkomst.

In die zin fungeert de sociale kruidenier Strombeek als antennepunt van de sociale kruidenier te Vilvoorde.

Het CAW zet personeel in om de onthaalgroep ondersteuning te bieden bij:

- Logistieke organisatie van een sociale kruidenier (ICT, kassasysteem , budgetten, acties,..)
- Opleiding en coaching van vrijwilligers
- Kwaliteitscriteria waaraan een antennepost dient te voldoen en vertaling in acties
- ...

De onthaalgroep diende het huidige pand tegen 30 oktober 2022 te verlaten. Ze vonden een andere locatie gelegen in de Pastorijstraat 2 te 1853 Strombeek-Bever.

Na overleg door het OCMW met het CAW blijkt dat zij bereid zijn om het huurcontract (contract van gemeen recht) aan te gaan, indien het lokaal bestuur Grimbergen hen een jaarlijkse toelage toekent die volgende kosten dekt:

- huur =9.600 euro/jaar;
- maandelijkse voorschot op gemeenschappelijke lasten en verwarming van 200 euro + eventuele afrekening= 2.400 euro/jaar + afrekening;
- elektriciteitskosten + eventuele afrekening = geraamd op 200 euro/maand of 2.400 euro/jaar = afrekening en
- personeelsinzet: 7,6 u/week (17.000 euro/jaar).

Totaal bedrag: 31.400 euro/jaar

M.b.t de door het CAW gevraagde vergoeding voor personeelsinzet: (7,6u/week, 17.000 euro/jaar). Doordat het CAW (als expert ter zake) de werking van de sociale kruidenier Strombeek superviseert en ondersteunt is er garantie op een kwalitatieve werking. Dergelijk ondersteuning vraagt wel personeelsinzet.

De nota van het CAW daarover wordt in bijlage toegevoegd.

Hieronder een stukje daaruit:

"Tijdsinvestering die we graag willen bieden i.f.v. kwaliteitsvolle dienstverlening vanaf oktober 2022 (dit zijn extra taken die we opnemen voor de sociale kruidenier Strombeek)

Winkelverantwoordelijke en vrijwilligerscoach

- Opvolging boekhouding en kasboek Winkel Welkom
- Opvolging registratie FEAD producten
- Organisatie van vormings- en intervisie momenten van Winkel Welkom. (Dit konden we door gebrek aan tijd nog maar beperkt organiseren maar we merken dat dit nodig is om de kwaliteit van onze dienstverlening ook te kunnen bieden in Winkel Welkom)
- Aanwezigheid tijdens winkelmomenten : ook dit konden we maar minimaal bieden de voorbije periode maar ifv een efficiënte en kwaliteitsvolle organisatie van de winkelmomenten is aanwezigheid minimaal 2x per maand tijdens een openingsmoment noodzakelijk) (= minstens 3u per week)
- Telefonische permanentie tijdens winkelmomenten waarop geen professionele medewerker aanwezig is
- Deelname aan interne en externe overlegmomenten met initiatiefnemers (expertisedeling ifv een efficiënte organisatie van Winkel Welkom)

Logistiek verantwoordelijke en winkelverantwoordelijke

- Opvolging bestellingen voor Winkel Welkom (= wekelijks min 2u)
- Opvolging stock Winkel Welkom
- Aankopen en/of bestellen van producten voor Winkel Welkom
- Organisatie van leveringen en/of ophaalmomenten
- Eerste aanspreekpersoon voor programmatie op maat van kassasysteem social shop.
- Opvolging klant- en registratiegegevens van klanten van Winkel Welkom
- Telefonische permanentie tijdens momenten waarop geen professionele medewerker aanwezig is.

Teamcoördinator:

- Algemene coördinatie van dienstverlening aan Winkel Welkom
- Opvolging samenwerkingsakkoord
- Opvolging draaiboek en afspraken dagelijkse werking

- Organisatie overlegmomenten initiatiefnemers en partners (vastleggen data, opstellen agenda, voorzitten overleg, verslaggeving)
- Verslaggeving van evaluaties en cijfers van klanten
- Ondersteuning bij fundraising

ICT verantwoordelijke

- Opvolging van ICT installatie en eventuele storingen
- Financieel directeur
- Eindverantwoordelijke opvolging boekhouding
- Indien aansluiten huurcontract: eindverantwoordelijke voor opvolgen huurcontract"

Brandveiligheid: gezien de sociale kruidenier wordt beschouwd als een publiek toegankelijke inrichting dient de exploitant, o.b.v. bijlage 5 van het Algemeen politiereglement, een controle van de brandveiligheid aan te vragen, zodat een brandveiligheidsattest kan afgeleverd worden:

De exploitant van een publiek toegankelijke inrichting (PTI) is verplicht:

- *ten minste 30 dagen voor de opening van de inrichting de openingsdatum van de inrichting aan de burgemeester mede te delen;*
- *ten minste 30 dagen voor de opening van de inrichting een controle van de brandveiligheid aan te vragen. Voor de controle van de brandveiligheid in een gebouw dient de aanvrager het formulier 'Controleaanvraag brandweer-PTI' in te vullen en te bezorgen aan de burgemeester (zie downloads)*
- *zich er van te vergewissen dat aan alle maatregelen tot het voorkomen en bestrijden van brand, opgenomen in dit reglement, is voldaan vooraleer de inrichting te openen.*

Dit onderzoek werd aangevraagd.

Er wordt een samenwerkingsovereenkomst met het CAW afgesloten worden waarin de concrete afspraken worden opgenomen, zoals

- duur van de overeenkomst (1 jaar niet stilzwijgend verlengbaar);
- bedrag van de toelage/modaliteiten voor aanvragen verlenging;
- evaluatie van de samenwerking en overleg met sociaal huis;
- screening van aanvragers gebeurt door het sociaal huis zowel voor gekende klanten als voor nieuwe personen, zodat er pro actief kan worden ingespeeld op andere noden bij de hulpaanvragers;
- input over cijfers (aantal begunstigen ed)
- communicatie door het CAW over de investering van het lokaal bestuur Grimbergen in dit project.

Raadslid Isabel GAISBAUER krijgt het woord en merkt op dat de fractie Groen het zeer toejuicht dat de gemeente deze stap heeft genomen waardoor mensen concreet en respectvol worden geholpen in hun basis levensbehoeften.

Raadslid William DE BOECK krijgt het woord stelt dat de fractie Open VLD het ook een zeer goed initiatief vindt. Hij vraagt een toelichting op het collegeverslag, daarin staat: "*de energiekosten die het lokaal bestuur betaalt aan het CAW kunnen teruggevorderd worden bij de onthaalgroep vluchtelingen*". Daarnaast uit raadslid DE BOECK zijn bedenking over € 17.000 personeelskosten voor één dag openstelling, dat lijkt hem erg veel.

Schepen Jean-Paul WINDELEN antwoordt dat de energiekosten eigenlijk een responsabilisering is. De energiekosten zullen worden teruggevorderd bij de onthaalgroep vluchtelingen, omdat er overlap is tussen beide organisaties. Het initiatief is genomen door de onthaalgroep vluchtelingen, die ook een groot deel van de uitvoering voor zijn rekening neemt. De bijdrage die de gemeente aan het CAW betaalt, is niet alleen bedoeld voor de persoon die het werk in de winkel uitvoert, maar ook voor ondersteuning achter de schermen. Er zijn mensen nodig voor de bevoorrading, voor opleidingen, levering van goederen.

Raadslid William DE BOECK begrijpt nog niet waarom de energiekosten die het lokaal bestuur betaalt aan CAW teruggevorderd kunnen worden bij de onthaalgroep Vluchtelingen.

Schepen Jean-Paul WINDELEN repliceert dat de winkel ook aangestuurd wordt door het OCMW. Het OCMW bepaalt namelijk welke klanten bij de sociale kruidenier kunnen winkelen. Over de energiekosten legt hij uit dat de gemeente ze kan terugvorderen, maar dat nog niet zeker is dat ze dit gaat doen.

Raadslid Isabel GAISBAUER krijgt tot slot het woord en legt uit dat de sociale kruidenier zelf geen inkomen heeft. De goederen worden verstrekt door het CAW en de opbrengsten gaan daar naartoe. Daarom is het niet mogelijk om de winkel voor de energiekosten te laten opdraaien.

Bijkomende informatie:

FINANCIEEL

Totaal bedrag: 31.400 euro/jaar

Stemming:

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

BESLUIT:

Artikel 1.

Akkoord te gaat met de uitbetaling van een jaarlijkse toelage aan het CAW Halle Vilvoorde voor een totaal bedrag van 31.400 euro/jaar bestaande uit:

- De huur voor het pand gelegen te 1853 Strombeek-Bever, Pastorijstraat 2 ten bedrage van 9.600 euro/jaar.
- Het maandelijks voorschot op gemeenschappelijke lasten en verwarming van 200 euro + eventuele afrekening= 2.400 euro/jaar + afrekening.
- De elektriciteitskosten + eventuele afrekening = geraamd op 200 euro/maand of 2.400 euro/jaar + afrekening.
- Personeelsinzet: 7,6 u/week (17.000 euro/jaar).

waardoor het CAW vanaf 1 december 2022 een pand in Strombeek-Bever voor de sociale kruidenier Strombeek (Winkel Welkom), gelegen te 1853 Strombeek-Bever, Pastorijstraat 2 huurt en het noodzakelijke personeel inzet om de kwalitatieve werking van de sociale kruidenier te garanderen.

Art. 2.

De samenwerkingsovereenkomst tussen het lokaal bestuur en het CAW, als bijlage gevoegd, goed te keuren.

Art. 3.

Het CAW en de onthaalgroep politiek vluchtelingen nemen de nieuwe locatie en andere interne afspraken op in de tussen hen reeds lopende samenwerkingsovereenkomst. Het lokaal bestuur ontvangt hiervan een kopie.

In zitting, datum als hierboven

Muriel VAN SCHEL

algemeen directeur

Peter PLESSERS

voorzitter raad voor maatschappelijk welzijn

Voor eensluidend afschrift op 16 december 2022

Muriel VAN SCHEL

algemeen directeur

Peter PLESSERS

voorzitter raad voor maatschappelijk welzijn