

Openbare vergadering van donderdag 2 juni 2022

Aanwezig: Peter PLESSERS, voorzitter gemeenteraad
Bart LAEREMANS, aangewezen-burgemeester
Jelle DE WILDE, Kirsten HOEFS, Chantal LAUWERS, Trui OLBRECHTS, Philip ROOSEN, Karlijne VAN BREE, Jean-Paul WINDELEN, schepenen
Eddie BOELEN, Caroline DENIL, Linda DE PREE, Jean DEWIT, Isabel GAISBAUER, Katrien LE ROY, Karima MOKHTAR, Katleen ORINX, Luk RAEKELBOOM, Patricia SEGERS, Vincent VAN ACHTER, Gerlant VAN BERLAER, Rudi VAN HOVE, Bart VAN HUMBEECK, Yves VERBERCK, Karin VERTONGEN, Patrick VERTONGEN, Elke WOUTERS, gemeenteraadsleden
Muriel VAN SCHEL, algemeen directeur

Verontschuldigd: /

Afwezig: Manon BAS, William DE BOECK, Tom GAUDAEN, Gilbert GOOSSENS, Brigitte JANSSENS, Chris SELLESLAGH, gemeenteraadsleden

LEVEREN, PLAATSEN EN IMPLEMENTEREN VAN EEN ONLINE AFSPRAKENMODULE: VOORWAARDEN EN WIJZE VAN GUNNEN - GOEDKEURING

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

De wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst gestructureerd op twee niveaus.

De beslissing wordt genomen op grond van:

- Artikel 117, eerste lid en artikel 234, eerste lid van de nieuwe gemeentewet.
- De wet van 17 juni 2016 inzake de overheidsopdrachten (1) en haar uitvoeringsbesluiten.
- Artikel 42, §1, 1^o, a van de wet van 17 juni 2016 inzake overheidsopdrachten (limiet van € 135.000,00 excl. btw niet bereikt).
- De wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten, bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten en concessies, en latere wijzigingen.
- Artikel 90, 1^o van het koninklijk besluit van 18 april 2017 betreffende de plaatsing overheidsopdrachten klassieke sectoren, en latere wijzigingen.
- Het koninklijk besluit van 14 januari 2013 tot bepaling van de algemene uitvoeringsregels van de overheidsopdrachten en van de concessies voor openbare werken, en latere wijzigingen.
- Het besluit van het college van burgemeester en schepenen van 16 mei 2022 "Leveren, plaatsen en implementeren van een online afsprakenmodule voorwaarden en wijze van gunnen - goedkeuring." (CBS/2022/1540).

De beslissing houdt rekening met volgende adviezen:

/

De beslissing kent volgende inhoudelijke verantwoording:

De politiezone wil een meer klantgerichte dienstverlening organiseren waarbij de klant centraal staat. Om een eigentijdse, kwalitatieve dienstverlening na te streven, wil de zone maximaal op afspraak gaan werken. Hiervoor zou de zone graag een online afsprakensysteem aankopen en implementeren. (inclusief een 2-jarig onderhoudscontract). De meerwaarde van deze aankoop zorgt eveneens voor een efficiënt beheer van de capaciteit van de medewerkers. De klant kan online een afspraak maken. Via een picklist kan het juiste tijdslot vastgelegd worden.

Volgende gunningscriteria worden gehanteerd:

- prijs: 50 %
- technische specificaties: 30 %
- kwaliteit: 10 %
- service en onderhoud: 10%.

Op basis van een bevraging van de medewerkers van het team onthaal worden volgende minimum technische specificaties weerhouden:

- een goed opgestelde picklist (ook zelf aan te passen) met daaraan gekoppeld een correct te besteden tijdsduur / tijdsslot (= effectief en efficiënt inzetten van de plantonmedewerkers) (5 punten)
- mogelijkheid tot uitbreiding - toevoegen van agenda's (5 punten)
- opleidingen (5 punten)
- een sluitende gegevensverwerkingsovereenkomst (GDPR) (15 punten)

Om het gunningscriterium kwaliteit te beoordelen, worden volgende criteria weerhouden:

- flexibiliteit (5 punten)
- gebruiksvriendelijk (5 punten)

Om het gunningscriterium service en onderhoud te beoordelen, worden volgende criteria weerhouden:

- dienst na verkoop (4 punten)
- implementatietijd (6 punten)

De medewerker van het team Middelenbeheer en Financiën van de Lokale Politie Grimbergen schrijft de volgende leveranciers aan:

- Appoint, Weg naar Zwartberg 18/2, 3660 Opglabbeek;
- Progenda, Paleizenstraat 44, 1030 Brussel;
- JCC Software E.V., Zutphenstraat 59, 7575 EJ Oldendaal (NL) (zie aanvraag gedaan door de gemeente).

Raadslid Gerlant VAN BERLAER vraagt of men straks alleen nog afspraken met de politie kan maken via de online afsprakenmodule of dat het mogelijk blijft om binnen te lopen op het politiebureau.

Korpschef Jurgen BRAECKMANS antwoordt dat de politie wil dat men voor niet-dringende oproepen een afspraak maakt via de online afsprakenmodule. Als iemand het commissariaat binnenstapt, is hij altijd welkom en wordt hij te woord gestaan. Echter wordt hij dan wel verzocht om alsnog een afspraak te maken. Het voordeel van online afspraken maken, is dat de politie meteen kan aangeven welke informatie men moet meebrengen en zich op het dossier kan voorbereiden.

Raadslid Gerlant VAN BERLAER heeft een vraag over de toegankelijkheid van diensten in het algemeen. Niet iedereen heeft een computer, maar zelfs mensen met een computer vinden het soms best ingewikkeld om digitaal een afspraak te maken. Hij zal dit onderwerp binnenkort agenderen, omdat hij verwacht dat deze groep steeds groter wordt.

Raadslid Jean DEWIT vindt het niet kunnen dat iemand die helemaal naar het commissariaat in Grimbergen komt, terug naar huis wordt gestuurd omdat hij een afspraak moet hebben. De diensten zijn er om de mensen te helpen, ook al stoort dat soms de meest efficiënte werkwijze.

Korpschef Jurgen BRAECKMANS is het daar helemaal mee eens, maar stelt dat het niet anders kan. Hij heeft geen mensen beschikbaar om onverwachte bezoekers aan de balie te helpen. Als men de inspanning doet om naar het commissariaat te komen, wordt men wel goed ontvangen, gerustgesteld en geholpen om een afspraak te maken.

Raadslid Gerlant VAN BERLAER veronderstelt dat de vacatures bij het politiekorps een van de redenen zijn dat mensen niet meteen geholpen kunnen worden. Hij vraagt of het klopt dat er negentien vacatures zijn en hoort graag wat de aangewezen-burgemeester hieraan gaat doen.

Aangewezen-burgemeester Bart LAEREMANS antwoordt dat de bezetting van het politiekorps een grote zorg is in de hele regio. De korpschef doet van alles om werken bij het korps aantrekkelijker te maken. Het probleem is echter niet gemakkelijk op te lossen.

Schepen Philip ROOSEN voegt eraan toe dat de bal momenteel bij de federale overheid ligt. De financieringsenvelop moet vergroot worden om de vragen vanuit het politiekorps te kunnen beantwoorden.

Raadslid Gerlant VAN BERLAER vraagt of dit betekent dat de gemeente wel meer wil doen, maar niet kan. Hij veronderstelt dat er manieren moeten zijn waarop het aantrekkelijker wordt om in Grimbergen te werken dan in een andere gemeente.

Korpschef Jurgen BRAECKMANS antwoordt dat de dertien korpschefs van Halle-Vilvoorde een noodkreet hebben geuit. Er is een werkgroep opgericht die een 18-puntenprogramma heeft opgesteld om de situatie te verbeteren. Dit zijn vooral federale maatregelen, die door de federale overheid gefinancierd moeten worden. Zelf kan het korps ervoor zorgen dat het een goede uitstraling heeft, dat het personeel tevreden is en dat nieuwe medewerkers goed ontvangen worden, want mond-op-mondreclame is belangrijk.

Bijkomende informatie:

De kostprijs voor de aankoop van een online afsprakensysteem volgens de behoeften van de politiezone, wordt geraamd op 2.500,00 euro (incl. btw).

Het nodige krediet voor deze aankoop is voorzien op artikel 330/123-13 van de gewone dienst van de politiebegroting 2022.

Stemming:

Met 19 stemmen voor (Bart LAEREMANS, Jelle DE WILDE, Kirsten HOEFS, Chantal LAUWERS, Trui OLBRECHTS, Philip ROOSEN, Karlijne VAN BREE, Jean-Paul WINDELEN, Caroline DENIL, Katleen ORINX, Peter PLESSERS, Luk RAEKELBOOM, Patricia SEGERS, Rudi VAN HOVE, Bart VAN HUMBEECK, Yves VERBERCK, Karin VERTONGEN, Patrick VERTONGEN, Elke WOUTERS), 1 stem tegen (Jean DEWIT), 7 onthoudingen (Eddie BOELEN, Linda DE PREE, Isabel GAISBAUER, Katrien LE ROY, Karima MOKHTAR, Vincent VAN ACHTER, Gerlant VAN BERLAER)

BESLUIT:

Enig artikel.

De voorwaarden en wijze van gunnen voor de aankoop van een online afsprakensysteem, volgens de behoeften van de politiezone bij wijze van onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking voor een geraamd bedrag van 2.500,00 euro (incl. btw) vast te stellen als volgt:

Gunningscriteria:

- prijs: 50 %
- technische specificaties: 30 %
- kwaliteit: 10 %
- service en onderhoud: 10%.

Op basis van een bevraging van de medewerkers van het team onthaal worden volgende minimum technische specificaties weerhouden:

- een goed opgestelde picklist (ook zelf aan te passen) met daaraan gekoppeld een correct te besteden tijdsduur / tijdsslot (= effectief en efficiënt inzetten van de plantonmedewerkers) (5 punten)
- mogelijkheid tot uitbreiding - toevoegen van agenda's (5 punten)
- opleidingen (5 punten)
- een sluitende gegevensverwerkingsovereenkomst (GDPR) (15 punten)

Om het gunningscriterium kwaliteit te beoordelen, worden volgende criteria weerhouden:

- flexibiliteit (5 punten)
- gebruiksvriendelijk (5 punten)

Om het gunningscriterium service en onderhoud te beoordelen, worden volgende criteria weerhouden:

- dienst na verkoop (4 punten)
- implementatietijd (6 punten)

De medewerker van het team Middelenbeheer en Financiën van de Lokale Politie Grimbergen schrijft de volgende leveranciers aan:

- Appoint, Weg naar Zwartberg 18/2, 3660 Opglabbeek;
- Progenda, Paleizenstraat 44, 1030 Brussel en
- JCC Software E.V., Zutphenstraat 59, 7575 EJ Oldendaal (NL).

In zitting, datum als hierboven

Muriel VAN SCHEL

algemeen directeur

Peter PLESSERS

voorzitter gemeenteraad

Voor eensluidend afschrift op 1 juli 2022

Muriel VAN SCHEL

algemeen directeur

Peter PLESSERS

voorzitter gemeenteraad