

Openbare vergadering van donderdag 27 augustus 2026

- Aanwezig:** Daan VERTONGEN, voorzitter gemeenteraad
Bart LAEREMANS, burgemeester
Jelle DE WILDE, Kirsten HOEFS, Chantal LAUWERS, Trui OLBRECHTS, Philip ROOSEN, Karlijne VAN BREE, Eliane VANCRAENENBROECK, schepenen
Eddie BOELEN, Nicolas BOURGEOIS, Ann DAAMEN, Ewoud DE MEYER, Caroline DENIL, Soufian FAROUK, Isabel GAISBAUER, Tom GAUDAEN, Gilbert GOOSSENS, Britt JOHN, Luc KEPPENS, Katrien LE ROY, Luca MATON, Wim MISSOTTEN, Katleen ORINX, Wim ROBBERECHTS, Laurent VANBINST, Bart VAN HUMBEECK, Karin VERTONGEN, gemeenteraadsleden
Muriel VAN SCHEL, algemeen directeur
- Verontschuldigd:** Manon BAS, Randy BUELENS, Dieter GOOVAERTS, Erkut OVALI, gemeenteraadsleden
- Afwezig:** William DE BOECK, gemeenteraadslid

RAPPORTAGE IN KADER VAN ARTIKELS 302 EN 303 DLB - KENNISNAME

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

Artikel 41 Decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017 (DLB).

De beslissing wordt genomen op grond van:

- ☐ Artikels 302 en 303 DLB.
- ☐ Het klachtenreglement, goedgekeurd in zitting van de gemeenteraad van 25 maart 2021 en gewijzigd in zitting van 29 januari 2026.
- ☐ Besluit van de gemeenteraad van 25 september 2025 inzake "Rapportage in kader van artikels 302 en 303 DLB - Kennisname".
- ☐ Besluit van het college van burgemeester en schepenen van 13 juli 2026 inzake "Klachtenbehandeling: overzicht - Kennisname".

De beslissing houdt rekening met volgende adviezen:

/

De beslissing kent volgende inhoudelijke verantwoording:

1. Conform het klachtenreglement wordt een klacht behandeld door het MAT. Het MAT keurt de door de bevoegde dienst opgestelde antwoordbrief goed, nadat zij beoordeeld hebben of de klacht (on)ontvankelijk dan (on)gegrond is.

Het MAT geeft opdracht aan de bevoegde dienst om de goedgekeurde antwoordbrief aan de klachtindiener op te sturen.

Artikel 13, §2 van het Klachtenreglement stelt:

Jaarlijks wordt aan de gemeenteraad rapport voorgelegd inzake de binnengekomen klachten en de opvolging hiervan.

Aan de gemeenteraad wordt gevraagd om kennis te nemen van de ingekomen klachten en antwoordbrieven:

- de klacht van 23 augustus 2025 inzake situatie Spaanse Lindebaan - zwaar vervoer, schade;
- de klacht van 15 september 2025 inzake de openbare riool in de Veldkantstraat 99;
- de klacht van 21 oktober 2025 inzake klacht tegen het bestuur van FC Strombeek 1932;
- de klacht van 15 december 2025 inzake de verkeerssituatie in de Spaanse Lindebaan;
- de klacht van 12 januari 2026 tegen de cafetariamedewerkster in sporthal Humbeek;
- de klacht van 3 maart 2026 over de parkeerproblemen in de Jozef Van Elewijckstraat;
- de klacht van 16 maart 2026 inzake de weigering om deel te nemen aan de zwemblesactiviteiten aan een leerling in GBS Mozaïek Humbeek;
- de klacht van 17 maart 2026 inzake situatie Spaanse Lindebaan: sluipverkeer, slechte luchtkwaliteit en tekort aan parkeerplaatsen;
- de klacht van 30 maart 2026 inzake onprofessionele en disproportionele reactie van het diensthoofd Burgerzaken;
- de klacht van 9 april 2026 inzake het gebrek aan ondersteuning van het Sociaal Huis voor oplopende energierekeningen;
- de klacht van 17 april 2026 inzake klacht over de gemeentelijke dienst Handhaving en de opvolging van het dossier Max Haverlaan 54;
- de klacht van 20 april 2026 inzake vandalisme en gebrek aan veiligheid in Lakensestraat;
- de klacht van 29 april 2026 inzake de werking van GBS Mozaïek Humbeek (zesde leerjaar, schooljaar 2025-2026);
- de klacht van 4 mei 2026 inzake GBS Mozaïek Humbeek m.b.t. de begeleiding en opvolging van een leerling en
- de klacht van 6 mei 2026 inzake de foutieve afwezigheidsregistraties van een leerling.

Voor het debat wordt verwezen naar het zittingsverslag.

Bijkomende informatie:

/

BESLUIT:

Enig artikel.

Kennis te nemen van de klachten en de antwoordbrieven, toegevoegd als bijlage bij dit besluit.

In zitting, datum als hierboven

Muriel VAN SCHEL

algemeen directeur

Daan VERTONGEN

voorzitter gemeenteraad

Voor eensluidend afschrift op 25 september 2026

Muriel VAN SCHEL

algemeen directeur

Daan VERTONGEN

voorzitter gemeenteraad